

## 9. Seminar zavarovalnih posrednikov in zastopnikov

# NAČINI DELOVANJA ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV IN PRAKSA V DRUGIH DRŽAVAH

G. Dostal, B. Grabec  
Ljubljana, januar 2011

<b>Norveška</b>	
Število prebivalcev	4,81 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	21.416.420
..od tega neživljenje	9.718.970
Število zavarovalnic	45 neživljenjskih, 13 vzajemnih transportih, 20 vzajemnih premoženjskih
Število posrednikov / agencij	ca. 60 / -

<b>Švedska</b>	
Število prebivalcev	9,22 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	34.249.000
..od tega neživljenje	10.287.800
Število zavarovalnic	ca. 400
Število posrednikov / agencij	880 / -

<b>Danska</b>	
Število prebivalcev	5,51 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	33.137.280
..od tega neživljenje	11.201.250
Število zavarovalnic	113 neživljenjskih, 20 tujih podružnic
Število posrednikov / agencij	150 / -

<b>Finska</b>	
Število prebivalcev	5,2 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	6.812.036
..od tega neživljenje	3.462.331
Število zavarovalnic	22 neživljenjskih (dodatno 90 manjših vzajemnih)
Število posrednikov / agencij	62 / -

<b>Norveška</b>	
Provizije / Nadomestila	15% (tudi agencije)
Ocenjeni delež posrednikov	Industrija več kot 50%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.000.000 / 1.500.000

<b>Švedska</b>	
Provizije / Nadomestila	Pomorski & avto. 10%; ostalo 15%
Ocenjeni delež posrednikov	Industrija več kot 50%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.000.000 / 4.000.000

<b>Danska</b>	
Provizije / Nadomestila	Premoženje 15%; pomorski 15 – 20%
Ocenjeni delež posrednikov	50% komercialni sektor (industrija več kot 80%)
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.120.000 / 1.680.000

<b>Finska</b>	
Provizije / Nadomestila	10 - 15%
Ocenjeni delež posrednikov	Večja industrija - 85%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.100.000 / 1.500.000

<b>Nemčija</b>	
Število prebivalcev	82,8 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	169.600.000
..od tega neživljenje	86.200.000
Število zavarovalnic	223 neživljenjskih, 99 življenjskih, 51 zdravstvenih
Število posrednikov / agencij	18.000 / ca. 400.000

Provizije	Industrija: 15-20%; Odgovornost: 25-35%; Avtomobilska 10-15%; Nezgodna 20-25%; Transport: 16-20%
Ocenjeni delež posrednikov	Industrija več kot 80%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.100.000 / 1.500.000

<b>Slovaška</b>	
Število prebivalcev	5,5 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	1.994.400
..od tega neživljenje	965.400
Število zavarovalnic	21 + 9 podružnic
Število posrednikov / agencij	627

Provizije	Premoženje: 15%; Odgovornost: 18-20%; Avtomobilska 12-15%; Nezgodna 10-20%
Ocenjeni delež posrednikov	50% - komercialni in industrijski sektor
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.000.000 / 1.500.000

<b>Madžarska</b>	
Število prebivalcev	9,9 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	3.000.640
..od tega neživljenje	1.505.840
Število zavarovalnic	33, od tega 7 življenjskih
Število posrednikov / agencij	ca. 500

Provizije	Industrija (premož., odg.): 18-25%; Avtomobilska 12-17%; Nezgodna 15-25%
Ocenjeni delež posrednikov	Industrija več kot 75%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.000.000 / 1.500.000

<b>Hrvaška</b>	
Število prebivalcev	4,5 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	1.282.200
..od tega neživljenje	943.092
Število zavarovalnic	26
Število posrednikov / agencij	28 / 193

Provizije	Avtomobilska 5%; Pomorski 5-8%; Ostalo 15%
Ocenjeni delež posrednikov	5-6% neživljenje
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.070.000 / 1.605.000



<b>Bolgarija</b>	
Število prebivalcev	7,5 mio
Skupna premija 2009 (v tisoč €)	1.000.000
..od tega neživljenje	850.000
Število zavarovalnic	20 neživljenje, 12 življenje
Število posrednikov / agencij	300

Provizije	Avtomobilska 20-30%; Industrija (prem., odg.) 20-30%; Asistenca-tujina 40%;
Ocenjeni delež posrednikov	50%
Obvezno zavarovanje: ZV / Agregat (€)	1.145.000 / 1.718.000

## Slovenija

- **Skupna premija 2009 (v tisoč €): 2.072.923**
- **15 zavarovalnic, ki poslujejo na podlagi ZZavar**
- **ca. 560 zavarovalnic, ki opravljajo zavarovalne posle neposredno**
- **EU zavarovalnice zbrale (podatek iz 2008) EUR 7,7 mio premije (na FOS osnovi), slovenske v EU 209.000 EUR (2009)**
- **80 registriranih zavarovalno posredniških družb in s.p-jev v Sloveniji**  
**(člani združenja ZZPS dobra tretjina)**
- **Ocenjen delež posrednikov nekaj več kot 6%**
- **Družbe in banke, ki lahko neposredno opravljajo posle zavarovalnega posredovanja: ca. 3.300**

## Zaključek

### **Slovenija**

- **Komunikacija med zavarovalnicami, posredniki in strankami**
- **Seminarji, izobraževanja, posveti, izmenjava izkušenj**
- **Osveščенost, informiranje podjetij / strank**
- **Interpretacija delovanja v medijih**
  
- **Delovna skupina (SZZ – ZZPS)**
- **Povečanje konkurence**
- **Prosti pretok storitev**

### **Splošno**

- **Posledice na spremembe in odzivi**
- **Nova EU Direktiva o zavarovalnem posredovanju**