



AdriaticSlovenica

Zavarovalna družba d.d. • Članica Skupine KD Group

Poslovna analitika med teorijo in prakso

mag. Alan Medveš
Edi Šimec



Izzivi današnjega časa

- porast obsega in kompleksnosti organizacij
- krajši produktni, storitveni in poslovni življenjski cikel
- globalizacija
- zmanjšana kupna moč gospodarstva in prebivalstva
- z manj viri narediti več
- spreminjanje poslovnih modelov
- zniževanje stroškov
- izvajanje vedno kompleksnejših projektov





Problematika projektnega vodenja

- slabo dokumentirane zahteve
- pomanjkanje internih resursov
- pomanjkanje internega znanja glede kompleksnosti projektov
- neustrezna pooblastila
- pomanjkanje veščin poslovne analitike
- ...

Vpliv slabo definiranih zahtev



*You guys start coding,
I'll go find out what the users want*

BA Benchmark study iz leta 2008 ugotavlja, da za neoptimalno definirane zahteve porabimo kar 41,5 odstotka IT proračuna, namenjenega razvoju, kar 68 odstotkov podjetji pa se ne poslužuje praks poslovne analitike. Slednje ima med drugim za posledico tudi to, da jih rešitve stanejo 50 odstotkov več kot konkurente, ki uporabljajo napredne pristope, njihovi projekti pa trajajo kar 24 odstotkov dlje časa.

Kompetence projektne vodje in poslovnega analitika

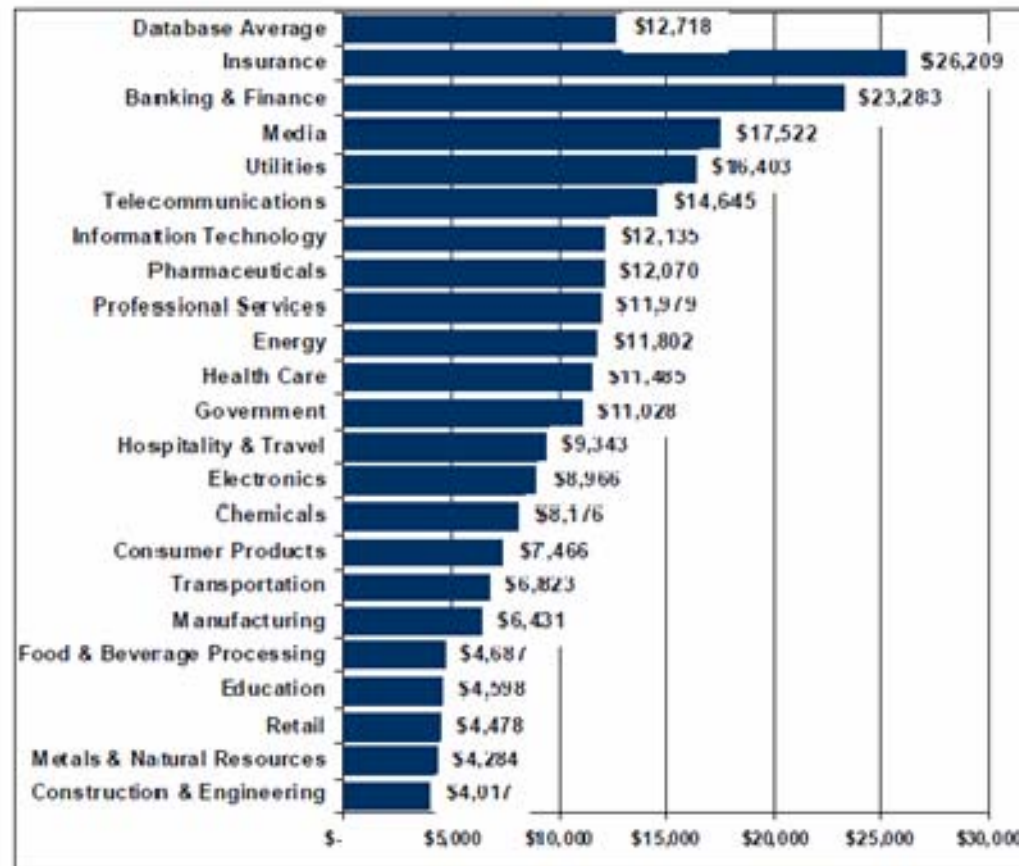


AdriaticSlovenica

Projekti vodja	Poslovni analitik
Poznavanje metodologije projektne vodnje	Sposobnost izvabljanja, analiziranja in komuniciranja zahtev
Sposobnost prilagajanja projektov v skladu s prioritetai	Sposobnost definiranja prioritetai
Sposobnost organiziranja projektnih ekip za doseganje rezultatov	Sposobnost razvijanja poslovnih in drugih rešitev
Sposobnost določanja opravil na projektu	Smisel za načrtovanje poslovnih procesov
Izostren čut do projektne uspešnosti	Izostren čut do poslovne uspešnosti

Vir: Adriatic Slovenica d.d.

IT Spend Key Metrics: By Industry: IT Spending per Employee - 2009(\$US)



Source: Gartner IT Key Metrics Data 2010

IT spending per employee is often used to determine the amount of IT support the average company employee receives.



Poslovna analitika v praksi

- odločitev o uvedbi novega pristopa v sklopu projekta INIS (uvedba novega zalednega informacijskega sistema)
- podpora najvišjega vodstva – uprave družbe
- imenovanje posebne delovne skupine – nominacija ustreznih kadrov („poslovnih analitikov“)
- ponovno definiranje izhodišč projekta
- definiranje ključnih usmeritev
- komuniciranje novega pristopa, izhodišč in usmeritev sodelavcem v družbi

Ključna izhodišča projekta - posebne projektne delovne skupine



AdriaticSlovenica
Zemljepisna družba d.o.o. - Člani skupine AS Group

- zmanjšanje števila zaposlenih
- učinkovitejše poslovanje – izvajanje poslovnih procesov
- poenotenje poslovnih procesov
- znižanje stroškov
- prehod na ciljni zaledni informacijski sistem



Ključne usmeritve

- zagotovitev vsaj enake funkcionalnosti, kot jo zagotavljajo obstoječi (stari) zaledni informacijski sistem
- uporaba obstoječih funkcionalnosti ciljnega informacijskega sistema INIS
- dodatne optimizacije in prilagoditve rešitve INIS se bodo izvedle po prenosu vseh neživljenjskih produktov v INIS ter po določenem obdobju produkcijskega dela (najmanj 4 mesecev)



Rezultati naprednega poslovnega pristopa

- skrajšan »time to market« za nove produkte
- večja neodvisnost od zunanjega izvajalca
- manjše število razvojnih ciklov za nove funkcionalnosti
- optimalnejša informacijska rešitev
- poenotenje poslovnih procesov v ciljnem informacijskem sistemu
- podana je osnova za postopno ukinitvev starih zalednih informacijskih sistemov, kar je neposredno povezano z znižanjem stroškov vzdrževanja
- sodelavce, ki vzdržujejo stare zaledne IS, lahko postopoma preusmerjamo v nove vsebine z večjo dodano vrednostjo



Zaključek – glavna spoznanja

- svet postaja vedno bolj kompleksen
- kompleksnosti pogosto nismo „dorasli“
- projekti pogosto zamujajo
- strateški cilji se le delno uresničujejo
- potrebni so novi, napredni poslovni pristopi
- kombinacija projektnega vodenja in poslovne analitike je lahko ključ do uspeha



AdriaticSlovenica

Zavarovalna družba d.d. • Članica Skupine KD Group

Hvala za pozornost!



Kontakt:

mag. Alan Medveš

alan.medves@adratic-slovenica.si

Edi Šimec

edi.simec@adratic-slovenica.si