

Mednarodna poslovna akademija Triglav za perspektivne sodelavce

Metoda Debeljak, direktorica Centra za izobraževanje in razvoj kadrov
Zavarovalnica Triglav, d.d.

Ljubljana, 31. marec 2011

Vsebina

- **Zavarovalnica Triglav kot obvladujoča družba Skupine Triglav**
- **Področje izobraževanja in razvoja kadrov v Zavarovalnici Triglav**
- **Mednarodna poslovna akademija Triglav – (*Triglav International Business Academy*)**
 - namen
 - program in izvajanje
 - načrti za nadaljnji razvoj

Zavarovalnica Triglav, d.d.

- Največja slovenska zavarovalnica.
- Vodilni tržni delež na področju premoženjskih in življenjskih zavarovanj.
- Več kot 2400 zaposlenih.
- Obvladujoča družba Skupine Triglav, ki deluje v osmih državah.
- Delovanje Skupine temelji na treh stebrih:
 - zavarovalništvu
 - upravljanju investicijskih skladov in finančnega premoženja,
 - bančništvu.



Poslanstvo, vrednote, strateški cilji

- **Poslanstvo:** “Ustvarjamo varnejšo prihodnost.”
- **Vrednote:**
 - strokovnost,
 - varnost in
 - družbena odgovornost.
- **Strateški cilji Skupine Triglav za obdobje 2010 - 2013 so opredeljeni na ravni:**
 - zaposlenih,
 - strank,
 - procesov in organiziranosti ter
 - na finančni ravni.

Strateški cilji 2010-2013 na ravni zaposlenih, znanja in učenja

- Uspešno prilagajanje števila in strukture zaposlenih zahtevam prenove procesov in organizacije.
- Povečanje mobilnosti in internacionalizacije kadrov.
- Razvoj in zadržanje ključnih in perspektivnih kadrov.
- Prenovljena organizacijska kultura, skladna z reorganizacijo procesov v Skupini Triglav.
- Večanje deleža variabilnega nagrajevanja za uspešne posameznike.

Izobraževanje in razvoj kadrov

- **Izvajanje procesov: Center za izobraževanje in razvoj kadrov na Področju za upravljanje s človeškimi viri.**
- **Od 2006 dalje: centralizacija procesov izobraževanja in razvoja kadrov v matični družbi.**
- **Od 2008 dalje: določitev minimalnih standardov in postopen prenos dobrih praks v družbe članice Skupine Triglav.**

Izobraževanje v letu 2010

- **Stroški izobraževanja: približno 1,4 mn EUR.**
- **Stroški izobraževanja na zaposlenega: 570 EUR.**
- **Število udeležencev izobraževanja: 9.681:**
 - interno izobraževanje: 8.795,
 - eksterno izobraževanje: 504 ,
 - izobraževanje ob delu: 288 (11,8 odstotka vseh zaposlenih),
 - pripravništvo: 17 zaposlenih,
 - štipendiranje: 31 študentov,
 - obvezna praksa: 46 študentov oziroma dijakov.
- **Število ped. ur funkcionalnega izobraževanja: 76.249.**
- **Število ped. ur funkcionalnega izobraževanja na zaposlenega: 31,2.**
- **Delež vodij v skupnem št. ur funkcionalnega izobraževanja: 30%.**

Razvoj kadrov

2004: "Projekt preurejanja kadrovske funkcije", ki je oblikoval in vzpostavil naslednje sisteme in aktivnosti:

- **merjenje organizacijske klime (praviloma vsaki dve leti),**
- **ciljno vodenje,**
- **letne razgovore,**
- **sistem ocenjevanja vedenj in kasneje sistem merjenja in razvoja kompetenc,**
- **sistem ravnanja s ključnimi in perspektivnimi kadri.**

Namen Mednarodne poslovne akademije Triglav (v nadaljevanju: Triglav IBA)

Mednarodna poslovna akademija Triglav →

Triglav International Business Academy → Triglav IBA

- **Izgradnja sposobnosti udeležencev za prevzemanje strokovnih in vodstvenih nalog v matičnem podjetju / Skupini Triglav.**
- **Podrobnejša seznanitev s posameznimi segmenti poslovanja Zavarovalnice Triglav / Skupine Triglav.**
- **Razvoj medkulturne komunikacije v okviru Skupine Triglav.**

Temeljne informacije o Triglav IBA

- **Izvajalec programa: Ekonomska fakulteta v Ljubljani.**
- **Direktor programa: prof. dr. Janez Prašnikar.**
- **Uradni jezik programa je angleščina.**
- **Program se izvaja v manjšem hotelu v bližini Ljubljane.**
- **Celostna podoba:**



Selekcija udeležencev

- **Izbor skupine perspektivnih sodelavcev.**
- **Psihološko testiranje.**
- **Razgovori s perspektivnimi sodelavci.**
- **Razgovori z vodji HRM in vodstvi družb članic Skupine Triglav.**
- **Izbor udeležencev Triglav IBA .**

Število in struktura udeležencev

- 13 udeležencev iz matične družbe,

- 13 udeležencev iz ostalih družb,

- 9 žensk (35%),

- 17 moških (65%),

- Povprečna starost: 30 let,

- Najpogostejša izobrazba:

- univ. dipl. ekon.

- univ. dipl. prav.



Program Triglav IBA

- **8 modulov, ki so vsebinsko zaokroženi, vendar medsebojno povezani v celoto.**
- **Posamezni modul obsega 12 do 18 pedagoških ur izobraževanja in večerno predstavitev ene izmed odvisnih zavarovalnic Skupine Triglav.**
- **Vsak modul ima zunanjšega in notranjšega nosilca:**
 - zunanji nosilec: iz Ekonomske fakultete v Ljubljani oziroma iz tuje izobraževalne ustanove,
 - notranji nosilec: predstavnik vrhnjega vodstva Zavarovalnice Triglav.

Struktura modulov

1. del: teoretični okvir,

predavatelji: univerzitetni profesorji iz Slovenije in tujine.

2. del: praksa Zavarovalnice Triglav,

predavatelji: vodilni delavci iz Zavarovalnice Triglav.

3. del: predstavitve posameznih družb članic Skupine Triglav,

predavatelji: predsedniki uprav oziroma generalni direktorji družb.

Predavatelji

- V programu sodeluje **40 predavateljev:**
- **17 predavateljev iz Zavarovalnice Triglav (člani uprave, izvršni direktorji, direktorji služb),**
- **7 predavateljev iz Slovenije,**
- **8 predavateljev iz tujine,**
- **8 predsednikov uprav družb članic skupine Triglav.**

Način usposabljanja

- **Interaktivno delo med:**
 - zunanjimi predavatelji,
 - notranji predavatelji in
 - udeleženci usposabljanja.
- **Priprava skupinskih projektnih nalog :**
 - pri pripravi projektnih nalog sodelujejo zunanji in notranji mentorji,
 - projektne naloge bodo ob zaključku izobraževanja predstavljene najvišjemu vodstvu Zavarovalnice Triglav.

Vsebine modulov

- **Strategija,**
- **Trženje,**
- **Upravljanje s premoženjem in tveganji,**
- **Računovodstvo in kontroling,**
- **Pozavarovanje,**
- **Obvladovanj procesov,**
- **Informacijske tehnologije,**
- **Upravljanje s človeškimi viri,**
- **Delovanje mednarodnih managerjev,**
- **Poslovna igra.**

Poslovna igra

- **Praktična učna izkušnja različnih vidikov vodenja zavarovalne družbe v konkurenčnem okolju.**
- **Vpogled v vsa pomembna vprašanja zavarovalništva, vključno z upravljanjem z naložbami in s pozavarovanjem.**
- **“Tekmovanje” 5 timov, ki upravljajo zavarovalnice na področju življenja in neživljenja.**
- **Cilj posameznega tima je:**
 - doseči čim večjo dobičkonosnost in vrednost za delničarje s sprejemanjem pravih strateških odločitev na različnih poslovnih področjih,
 - pridobivanje tržnega deleža,
 - doseganje odličnih poslovnih rezultatov, ki bi prepričali investitorje v nakup delnic podjetja.

Zaključek... in nov začetek

- **Zaključek 1. generacije: maj 2011**



- **Nadaljnje aktivnosti:**
 - zaključna ocena programa,
 - določitev sprememb in izboljšav,
 - priprava programa in izbor udeležencev 2. generacije,
 - ustrezna obravnava udeležencev 1. generacije.

Hvala za pozornost!