

MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE – sobivanje generacij v Zavarovalnici Triglav, d.d.

Metoda Debeljak,
direktorica službe za upravljanje z zaposlenimi

Ljubljana, april 2016



Vse bo v redu.

triglav

www.triglav.si

Medgeneracijsko sodelovanje – strateški cilj ZT, d.d.

- 2008: 8,2 % zaposlenih starih 55 ali več let
- 2015: 14,5 % zaposlenih 55+
- po naših ocenah pa bo **konec leta 2018 predvidoma že 27,5 % zaposlenih starih 55+**
- Izziva:
 - skrb za starejše zaposlene
 - vzpostavitev ravnovesja med generacijami pri delu



- **Programski dokument Medgeneracijsko sodelovanje -sobivanje generacij v Zavarovalnici Triglav, d.d.**



Anketa o generacijskih razlikah in prisotnosti medgeneracijskega sodelovanja v ZT, d.d.

Nekatere ugotovitve:

- zaposleni so precej **zadovoljni z delom**, ki ga opravljajo
- **30 do 40 % anketiranih internih delavcev in vodij** bi si zadnja leta pred upokojitvijo želelo drugačnih nalog oziroma manjših delovnih obveznosti. Pri **zastopnikih** je **52 %**.
- **večina (92 %) je pripravljena sprejeti mentorsko vlogo** mlajšim ali starejšim delavcem in v veliki meri pripisujejo pomembnost **mentorstvu, medgeneracijskemu sodelovanju in starostno mešanim timom**
- trenutno **medgeneracijsko sodelovanje je spodbudno** (glede na različnost generacij prevladujejo sodelovalni odnosi; prisotno je druženje)



Cilji na področju medgeneracijskega sodelovanja

**Spreminjanje
organizacijske kulture**

**Priprava vodij na delo s
starostno mešanimi
skupinami zaposlenih**

**Vseživljenjsko vzdrževanje
strokovne
usposobljenosti, delovne
učinkovitosti in zavzetosti
zaposlenih**

**Prepoznavanje prednosti
in aktivno soočanje s
šibkejšimi platmi vsake
izmed generacij**



Sklopi aktivnosti na področju medgeneracijskega sodelovanja

Vodenje

**Zdravje in
varstvo pri delu**

**Izobraževanje
in
usposabljanje**

Motiviranje



Aktivnosti v 2015 in 2016

- izvedba interaktivnih seminarjev za vodje in zaposlene 55+
- izhodni razgovori z zaposlenimi, ki jim preneha delovno razmerje v ZT zaradi upokojitve
- izvedba izobraževanj s področja modernih spletnih tehnologij
- izvedba intervjujev s starejšimi zaposlenimi
- aktivno spodbujanje zavarovalnih zastopnikov za pridobivanje višješolske izobrazbe in promoviranje vseživljenjskega učenja
- izvedba **akcijske raziskovalne študije**



Akcijsko – raziskovalna študija

- Študija o smiselnih zaposlitvenih možnostih za starejše zavarovalne zastopnike po prenehanju zmožnosti za njihovo dosedanje terensko delo.
- Kvalitativna metodologija z izvedbo treh poizvednih (fokusnih) skupin v dveh krogih.
- Različna raziskovalna vprašanja s področja del. ciljev, težav pri delu, odnosov, delovnih možnosti ...



© Randy Glasbergen
glasbergen.com



**“Don’t think of me as a 54 year old job applicant.
Think of it as getting two 27 year olds for the price of one!”**

