



#InsureWisely

## Kako ravnati, če imate prometno nesrečo v tujini

Vožnja čez meje je v Evropi vsakodnevna realnost in prometne nesreče med vozili iz različnih držav so pogoste. Predstavljamo vam vodnik po korakih za primer, če ste na poti v tujini udeleženi v prometni nesreči.



### 1. Bodite pripravljeni

Čeprav vam vaše avtomobilsko zavarovanje zagotavlja kritje na potovanju v drugo evropsko državo, pa boste morda morali kupiti dodatno zavarovalno kritje, da boste za prometno nesrečo v tujini prejeli enako odškodnino, kot če bi se nesreča zgodila v vaši domovini. Pomembno je, da svojo zavarovalnico povprašate za nasvet o tem, ali tako kritje potrebujete in kakšno kritje najbolj ustreza vašim potrebam.

V primeru prometne nesreče v tujini se uporablja zakonodaja države, v kateri se je nesreča zgodila. Zato je možno, da boste svoj odškodninski zahtevek (za premoženjsko škodo in telesne poškodbe) morali uveljavljati na drugačen način oziroma bo obravnavan drugače kot v državi vašega prebivališča.

### 2. Na kraju nesreče

Če ste udeleženi v nesreči, zberite čim več informacij o lastniku in vozniku drugega udeleženega vozila. Izpolnite Evropsko poročilo o prometni nesreči ali enakovreden obrazec vaše zavarovalnice. Lahko se zgodi, da bo drugi udeleženec želel izpolniti Evropsko poročilo o prometni nesreči. Povsem varno je, da ta dokument izpolnite in podpišete, če zadržite dvojnik s podpisom drugega udeleženca. Na ta način si udeleženci v prometni nesreči z materialno škodo izmenjajo ustrezne informacije in se po možnosti dogovorijo o tem, kako je do nesreče prišlo, ne glede na to, ali govorijo isti jezik.

Če nimate Evropskega poročila o prometni nesreči ali obrazca zavarovalnice, si zapišete naslednje podatke:

- datum, kraj in državo nesreče,
- ime in kontaktne podatke drugega udeleženca (lastnik/uporabnik/voznik/upravljavalec drugega udeleženega vozila),
- ime in kontaktne podatke zavarovalnice, pri kateri ima drugi udeleženec sklenjeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti,
- številko police ali številko zelene karte iz katerega koli zavarovalnega dokumenta, ki je na voljo na kraju nesreče,
- registrsko številko oziroma številke vozila drugega udeleženca (če gre za tovornjak ali vlečno vozilo s (pol)priklopnikom, si zabeležite registrski tablici tako vlečnega vozila kot tudi priklopnika, saj se lahko razlikujeta),
- državo registracije vozila drugega udeleženca,
- znamko in tip vozila drugega udeleženca,
- imena in kontaktne podatke morebitnih prič,
- podatke (npr. naslov in kontakte) o policijskih organih, ki jim je bila nesreča prijavljena,
- okoliščine nesreče; če se o le-teh oba udeleženca strinjata, je priporočljivo, da podpišeta izjavo.

Pokličite lokalno policijo. V nekaterih državah gredo policisti na kraj nesreče in napišejo poročilo samo, če je bil eden od udeležencev ranjen ali je bilo udeleženih več vozil. Shranite vse dokumente, ki vam jih izročijo policisti, ker jih boste morda potrebovali pri uveljavljanju zahtevka za povračilo škode.

Če je možno, fotografirajte kraj nesreče in poškodovana vozila (vključno z registrskimi številkami).

### 3. Ko se vrnete domov

Svoj odškodninski zahtevek lahko v svojem jeziku in v državi svojega prebivališča predložite imenovanemu pooblaščenca za obravnavanje odškodninskih zahtevkov, ki ga je imenovala odgovornostna zavarovalnica drugega udeleženca, pod pogojem, da gre za vozilo registrirano v eni od držav Evropskega gospodarskega prostora (EGP) ali Švici. Pri tem vam lahko pomaga tudi vaša zavarovalnica (za avtomobilsko zavarovanje ali pravno zaščito) oziroma z napotki Slovensko zavarovalno združenje.

Če želite poiskati podatke o imenovanem pooblaščenca za obravnavanje odškodninskih zahtevkov, se obrnite na [informacijski center](#) pri Slovenskem zavarovalnem združenju. Če poznate ime zavarovalnice, vam bo informacijski center lahko posredoval kontaktne podatke imenovanega pooblaščenca za obravnavanje odškodninskih zahtevkov. V nasprotnem primeru bo informacijski center poizvedel o zavarovalnici in njenem imenovanem pooblaščenca za obravnavanje odškodninskih zahtevkov na podlagi registrske številke, znamke in tipa vozila ter drugih podatkov, ki jih boste posredovali.

Če zavarovalnica iz EGP ni imenovala pooblaščenca v Sloveniji, lahko pošljete svoj zahtevek odškodninskemu uradu pri Slovenskem zavarovalnem združenju. Le-ta se vključi tudi v primeru, ko je vozilo drugega udeleženca nezavarovano ali zavarovalnice ni bilo mogoče ugotoviti, in pod pogojem, da se je nesreča zgodila v državi EGP.

Ne pozabite:

- Rok za uveljavljanje vašega odškodninskega zahtevka iz prometne nesreče v tujini se lahko razlikuje od roka v Sloveniji. Zato je pomembno, da svoj zahtevek uveljavljate čim prej.
- Lahko se zgodi, da boste prejeli drugačen znesek odškodnine, kot bi ga prejeli v primeru nesreče v Sloveniji, saj lahko zakonodaja v državi, kjer se je nesreča zgodila, predvideva drugačne vrste in zneske odškodnin.



Več informacij lahko dobite na spodnjih spletnih straneh Sveta Birojev:

- [Sistem zelene karte](#)
- [Informacije o nacionalnih informacijskih centrih in škodnih skladih](#)

Evropske komisije

- [Informacije o avtomobilskem zavarovanju](#)