

URNIK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE
(priprava na preizkus znanja)
MAREC 2019

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
1. DEL: ZAVAROVALNO-PRAVNE OSNOVE, TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV IN POSLOVNA ETIKA				
1. DAN 1.3.2019	9.00 - 10.30	1.1	OSNOVNI ZAVAROVALNI IN POZAVAROVALNI POJMI	
		1.1.1	Opredelitev in naloge zavarovanja	dr. Danijel Starman
		1.1.2	Opredelitev tveganja (rizika) v zavarovanju	dr. Danijel Starman
		1.1.3	Statistično spremljanje rezultatov zavarovanja	dr. Danijel Starman
		1.1.4	Zavarovalno-tehnične rezervacije	dr. Danijel Starman
		1.1.5	Razvrščanje zavarovanj	dr. Danijel Starman
		1.1.6	Osnovna (zakonska) delitev zavarovanj na zavarovalne skupine in vrste	dr. Danijel Starman
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.1.7	Zavarovanja po načinu odločanja	dr. Danijel Starman
		1.1.8	Zavarovanja po Obligacijskem zakoniku	dr. Danijel Starman
		1.1.9	Načini zavarovanj	dr. Danijel Starman
		1.1.10	Posebnosti pri delitvi zdravstvenih zavarovanj	dr. Danijel Starman
	12.15 - 12.30		Odmor	
	12.30 - 14.00	1.2	ZAVAROVALNI TRG	
		1.2.1	Osnovne značilnosti slovenskega zavarovalnega trga	dr. Danijel Starman
		1.2.2	Ponudniki storitev na slovenskem zavarovalnem trgu	dr. Danijel Starman
		1.2.3	Kupci storitev na slovenskem zavarovalnem trgu	dr. Danijel Starman
		1.2.4	Velikost zavarovalnega trga po posameznih zavarovalnih skupinah	dr. Danijel Starman
	1.2.5	Možnosti za razvoja trga zavarovanj v Sloveniji	dr. Danijel Starman	
14.00 - 15.00		Odmor za kosilo		
15.00 - 16.30	1.3	SUBJEKTI ZAVAROVALNEGA TRGA		
	1.3.1	Zavarovalnice	Renata Jakopanec Levart	
	1.3.2	Zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki	Renata Jakopanec Levart	
	1.3.3	Agencija za zavarovalni nadzor	Renata Jakopanec Levart	
1.3.4	Združenja	Renata Jakopanec Levart		
16.30 - 16.45		Odmor		
16.45 - 18.15	1.4	PRAVNI STATUS ZAVAROVALNIH ZASTOPNIKOV IN ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV		
	1.4.1	Profil zavarovalnega zastopnika in posrednika	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.2	Zavarovalni zastopnik	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.3	Zavarovalni posrednik	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.4	Dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja oziroma posredovanja	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.5	Obveznosti zavarovalnih zastopnikov in posrednikov do zavarovalcev	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.6	Zavarovalne zastopniške in posredniške družbe	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.7	Banke	Renata Jakopanec Levart	
	1.4.8	Druge osebe	Renata Jakopanec Levart	
1.4.9	Registri zavarovalnih zastopnikov in posrednikov	Renata Jakopanec Levart		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
2. DAN 2.3.2019	9.00 - 10.30	1.5	TRŽENJE ZAVAROVALNIH STORITEV	
		1.5.1	Lastnosti zavarovalne storitve	Tea Panza Frece
		1.5.2	Grajenje odnosov	Tea Panza Frece
		1.5.3	Uspešen zavarovalni zastopnik	Tea Panza Frece
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.6	OSEBNA PRODAJA	
		1.6.1	Nakupni motivi in potrebe	Tea Panza Frece
		1.6.2	Ko kupujemo, komuniciramo	Tea Panza Frece
		1.6.3	Prodajni razgovor	Tea Panza Frece
		1.6.4	Čustva v komunikaciji	Tea Panza Frece
	12.15 - 12.30		Odmor	
	12.30 - 14.00	1.7	UGOVORI, POGAJANJA, KONFLIKTI	
		1.7.1	Reševanje ugovorov	Tea Panza Frece
		1.7.2	Pogajalske taktike	Tea Panza Frece
		1.7.3	Konfliktne situacije	Tea Panza Frece
	14.00 - 15.00		Odmor za kosilo	
	15.00 - 15.45	1.8	OSNOVE OLIKANEGA VEDENJA	
1.8.1		Olika	Tea Panza Frece	
1.8.2		Olika pri vzpostavljanju prvega stika	Tea Panza Frece	
1.8.3		Olika pri poslovnem srečanju	Tea Panza Frece	
1.8.4		Olika in osebna urejenost	Tea Panza Frece	
	1.8.5	Olika do konkurentov	Tea Panza Frece	
15.45 - 16.00		Odmor		
16.00 - 16.45	1.9	TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV, POSLOVNA ETIKA		
	1.9.1	Potrebe strank, izpolnitev pogodbe (pogodbeno razmerje) in poprodajni trženjski splet	dr. Danijel Starman	
	1.9.2	Pomen poprodajnih storitev	dr. Danijel Starman	
	1.9.3	Spremljanje potreb strank in vodenje datoteke o stranki	dr. Danijel Starman	
	1.9.4	Obnavljanje zavarovanj ob izteku zavarovalne pogodbe	dr. Danijel Starman	
	1.9.5	Vodenje skadencarja	dr. Danijel Starman	
	1.9.6	Stalna pomoč strankam pri reševanju vprašanj s področja zavarovalništva	dr. Danijel Starman	
	1.9.7	Neformalni obiski strank	dr. Danijel Starman	
	1.9.8	Obdarovanje strank	dr. Danijel Starman	
1.9.9	Stranka za vse življenje	dr. Danijel Starman		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DAN 7.3.2019	09.00 - 10.30	1.10	VARSTVO ZAVAROVANECV KOT POTROŠNIKOV	prof. dr. Šime Ivanjko prof. dr. Šime Ivanjko prof. dr. Šime Ivanjko prof. dr. Šime Ivanjko
		1.10.1	Svobodna gospodarska pobuda in pravni viri	
		1.10.2	Varstvo konkurence (konkurenčno pravo)	
		1.10.3	Varstvo potrošnikov	
		2.8	Zavarovanje stroškov postopka	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	1.11	ZAVAROVALNA POGODBA	mag. Gordana Ristin
		1.11.1	Definicija zavarovalne pogodbe	
	11.30 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	1.11.2	Bistvene sestavine zavarovalne pogodbe	mag. Gordana Ristin
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 14.45	1.11.3	Sklenitev zavarovalne pogodbe	mag. Gordana Ristin
		1.11.4	Stranke zavarovalne pogodbe	mag. Gordana Ristin
14.45 - 15.00		Odmor		
15.00 - 16.30	1.11.5	Zavarovalna polica	mag. Gordana Ristin	
	1.11.6	Dolžnosti zavarovalca	mag. Gordana Ristin	
	1.11.7	Prenehanje zavarovanja	mag. Gordana Ristin	
	1.11.8	Pozavarovalna pogodba	mag. Gordana Ristin	

2. DEL: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA

4. DAN 8.3.2019	09.00 - 10.30	2.1	SPLOŠNO O PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJIH	Leonida Fric
		2.1.1	Vrste premoženjskih zavarovanj	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.1.2	Osnovna načela premoženjskih zavarovanj	Leonida Fric
		2.1.3	Elementi premoženjskega zavarovanja	Leonida Fric
	12.15 - 12.30		Odmor	
	12.30 - 14.00	2.2	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH OBJEKTOV	Leonida Fric Leonida Fric Leonida Fric Leonida Fric
		2.2.1	Uvod	
		2.2.2	Predmet zavarovanja	
		2.2.3	Zavarovane nevarnosti	
	14.00 - 15.00	2.2.4	Izključitve	Leonida Fric
			Odmor za kosilo	
	15.00 - 16.30	2.2.5	Zavarovalna vrednost in zavarovalna vsota	Leonida Fric
16.30 - 16.45		Odmor		
16.45 - 18.15	2.2.6	Izračun premije	Leonida Fric	
	2.2.7	Obračun škode	Leonida Fric	

5. DAN 9.3.2019	09.00 - 10.30	2.3	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN	Zvonimir Lešnik Zvonimir Lešnik
		2.3.1	Uvod	
		2.3.2	Obseg kritja zavarovanja stanovanjskih premičnin	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	2.3.3	Premija	Zvonimir Lešnik
		2.3.4	Ugotavljanje in obračun škode	Zvonimir Lešnik
	11.30 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 14.00	2.3.5	Ponovitev	Zvonimir Lešnik
		2.3.6	Praktični primeri	Zvonimir Lešnik
	14.00 - 15.00		Odmor za kosilo	
	15.00 - 15.45	2.4	ZAVAROVANJE PRED ODGOVORNOSTJO	Edi Bubnič
		2.4.1	Predstavitve in trženje zavarovanj pred odgovornostjo	
	15.45 - 16.00		Odmor	
16.00 - 17.30	2.4.2	Zakonske podlage za odgovornost	Edi Bubnič	

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
6. DAN 14.3.2019	9.00 - 10.30	2.4.3	Značilnosti zavarovanja pred odgovornostjo	Edi Bubnič
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.4.4	Zavarovanje pred odgovornostjo zasebnika	Edi Bubnič
	12.15 - 12.30		Odmor	
	12.30 - 13.15		Utrjevanje snovi	Edi Bubnič
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	2.5	AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE	Tjaša Korbar
		2.5.1	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	
		2.5.1.1	Uvod	
		2.5.1.2	Obseg kritja	
2.5.1.3		Izključitve		
	2.5.1.4	Zavarovalna vsota		
	2.5.1.5	Izguba zavarovalnih pravic in regresna pravica		
15.30 - 15.45		Odmor		
15.45 - 17.15	2.5.1.6	Osnove za izračun premije	Tjaša Korbar	
	2.5.1.7	Posredovanje podatkov		

7. DAN 15.3.2019	09.00 - 10.30	2.5.1.8	Škodni dogodek	Tjaša Korbar
		2.5.1.9	Posebnosti	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.5.2	Zavarovanja, ki se lahko sklepajo skupaj z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti	Tjaša Korbar
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.7	ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE	dr. Boris Zgrablić dr. Boris Zgrablić dr. Boris Zgrablić
		2.7.1	Uvod	
		2.7.2	Zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje	
		2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja	
	14.30 - 14.45		Odmor	
14.45 - 16.15	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	dr. Boris Zgrablić	
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	dr. Boris Zgrablić	

8. DAN 16.3.2019	09.00 - 10.30	2.6	NEZGODNO ZAVAROVANJE	Marko Vončina
		2.6.1	Uvod	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.6.2	Zavarovalni dogodek	Marko Vončina
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.6.3	Obseg kritja zasebnega nezgodnega zavarovanja	Marko Vončina
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 15.30	2.6.4	Zavarovalna vsota	Marko Vončina
	15.30 - 15.45		Odmor	
15.45 - 17.15	2.6.5	Izpolnjevanje ponudbe	Marko Vončina	
	2.6.6	Davčni vidiki premije in odškodnine	Marko Vončina	

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DEL: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA, POZAVAROVANJE, PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA NA PODROČJU ZAVAROVALNIŠTVA				
9. DAN 21.3.2019	09.00 - 10.30	3.1 3.1.1	ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE Uvod	Marko Vončina
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	3.1.2 3.1.2.1	Zavarovalna vsota Poizvedovanje po potrebah	Marko Vončina Marko Vončina
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	3.3 3.3.1 3.3.2 3.3.3	OPREDELITEV, OBLIKE IN NAČINI POZAVAROVANJA Osnove pozavarovanja Oblike pozavarovanja Načini pozavarovanja	mag. Maja Krumberger mag. Maja Krumberger mag. Maja Krumberger
	15.30 - 15.45		Odmor	
	15.45 - 17.15	3.4 3.4.1 3.4.2 3.4.3	PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA Kaj je pranje denarja in financiranje terorizma, ureditev in zavezanci Upravljanje sistema obvladovanja tveganj s področja pranja denarja in financiranja terorizma Izvajanje nadzora	mag. Anita Smole mag. Anita Smole mag. Anita Smole
10. DAN 22.3.2019	09.00 - 11.15	3.1.2.2	Oblike življenjskih zavarovanj	Matija Šenk
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 12.15	3.1.2.3 3.1.2.4	Obseg kritja Ohranitev vrednosti police življenjskega zavarovanja	Matija Šenk Matija Šenk
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 15.15	3.1.3	Osnove za premijski izračun	Matija Šenk
	15.15 - 15.30		Odmor	
	15.30 - 17.00	3.1.4	Izpolnjevanje ponudbe in sprejem v zavarovanje	Matija Šenk
11. DAN 23.3.2019	09.00 - 9.45	3.1.5	Zavarovalni dogodek	Matjaž Musil
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	3.1.6 3.1.7	Posebnosti Davčni vidik življenjskih zavarovanj	Matjaž Musil Matjaž Musil
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.00	3.2 3.2.1 3.2.2	POKOJNINSKO ZAVAROVANJE Uvod v pokojninska zavarovanja Sistem pokojninskega zavarovanja v Sloveniji	mag. Helena Bešter mag. Helena Bešter
	14.00 - 14.15		Odmor	
	14.15 - 15.45	3.2.3	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji	mag. Helena Bešter
	15.45 - 16.00		Odmor za kosilo	
	16.00 - 17.30	3.2.3	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji (nadaljevanje)	mag. Helena Bešter
	ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE			

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
4. DEL: ZNANJA ZA POSLE ZAVAROVALNEGA POSREDOVANJA				
12. DAN 28.3.2019	09.00 - 10.30	4.1	POSEBNI PRAVNI VIDIK	
		4.1.1	Naloge in vloga posrednika na trgu in v zavarovalništvu	prof. dr. Šime Ivanjko
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	4.1.1	Naloge in vloga posrednika na trgu in v zavarovalništvu (nadaljevanje)	prof. dr. Šime Ivanjko
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	4.1.2	Zavarovalna pogodba	mag. Gordana Ristin
	15.30 - 15.45		Odmor	
	15.45 - 17.15	4.1.2	Zavarovalna pogodba (nadaljevanje)	mag. Gordana Ristin
13. DAN 29.3.2019	09.00 - 10.30	4.2	FINANČNI VIDIK	
		4.2.1	ZAVAROVALNA PREMIJA	Matjaž Musil
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	4.3	ZAVAROVALNO–TEHNIČNI VIDIK	
		4.3.1	Kreditna zavarovanja	Matjaž Musil
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.45	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji	Leonida Fric
	14.45 - 15.15		Odmor	
	15.15 - 17.30	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji (nadaljevanje)	Leonida Fric
14. DAN 30.3.2019	09.00 - 10.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del	Edi Bubnič
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	Edi Bubnič
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	Edi Bubnič
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 15.30	4.3.3	Transportna zavarovanja	Edi Bubnič
ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE POSREDNIKE				