

URNIK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE IN POSREDNIKE (priprava na preizkus znanja)				
DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
1. DAN 18.10.2019	1. DEL: FINANČNO PODROČJE, ZAVAROVALNO-PRAVNE OSNOVE, TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV IN POSLOVNA ETIKA TER VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV			
	09.00 - 11.15	1.1	FINANČNO PODROČJE	Blaž Kmetec / Jaka Kirn / Anže Koselj
		1.1.1	Dolžniški vrednostni papirji	
		1.1.2	Lastniški vrednostni papirji	
		1.1.3	Struktura investicijskega sektorja	
		1.1.4	Naložbeni nosilci	
		1.1.5	Delovanje finančnih trgov	
		1.1.6	Vlagatelji in njihove potrebe	
		1.1.7	Upravljanje naložb	
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 13.45	1.2	OSNOVNI ZAVAROVALNI POJMI	Matevž Benec
		1.2.1	Opredelitev zavarovanja in njegove naloge	
		1.2.2	Riziko (nevarnost) v zavarovanju	
		1.2.3	Statistično spremljanje rezultatov zavarovanja	
	1.2.4	Razvrščanje zavarovanj		
	1.2.5	Osnovna (zakonska) delitev zavarovanj		
	1.2.6	Zavarovanja po načinu odločitve		
	1.2.7	Zavarovanja po Obligacijskem zakoniku		
	1.2.8	Načini zavarovanj		
	1.3	ZAVAROVALNI TRG	Matevž Benec	
	1.3.1	Svetovni, evropski in slovenski zavarovalni trg		
	1.3.2	Ponudniki storitev na slovenskem zavarovalnem trgu		
	1.3.3	Velikost zavarovalnega trga po posameznih zavarovalnih skupinah		
	1.3.4	Prihodnost trga zavarovanj v Sloveniji in širše		
13.45 - 15.15		Odmor za kosilo		
15.15 - 17.30	1.11	ZAVAROVALNA POGODBA	mag. Gordana Ristin	
	1.11.1	Definicija zavarovalne pogodbe		
	1.11.2	Bistvene sestavine zavarovalne pogodbe		
17.30 - 17.40		Odmor		
17.40 - 18.25	1.11.3	Sklenitev zavarovalne pogodbe		
	1.11.4	Stranke zavarovalne pogodbe		
18.25 - 18.30		Odmor		
18.30 - 19.15	1.11.5	Zavarovalna polica		
	1.11.6	Dolžnosti zavarovalca		
	1.11.7	Prenehanje zavarovanja		
	1.11.8	Pozavarovalna pogodba		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
2. DAN 19.10.2019	9.00 - 10.30	1.6 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 1.6.5 1.6.6	OSNOVE PRODAJE ZAVAROVANJ Značilnosti zavarovalnih storitev Trženjski splet zavarovalnih storitev Osebna prodaja Poprodajne storitve Komuniciranje Osebnostne lastnosti zavarovalnega zastopnika	Tea Panza Frece
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.7 1.7.1 1.7.2 1.7.3 1.7.4	STANDARDI POSLOVNE ETIKE Poslovna etika in poslovna morala Etični kodeks in etika komuniciranja Olika Kako se odzvati na ugovore in konfliktne situacije	Tea Panza Frece
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 13.45	1.8 1.8.1 1.8.2 1.8.3 1.8.4	VARSTVO POTROŠNIKOV Potrošnik in varstvo potrošnikov Potrošniško pravo Varstvo zavarovalca kot potrošnika Nosilci varstva potrošnikov	mag. Dejan Srše
	13.45 - 14.30	1.9 1.9.1 1.9.2 1.9.3 1.9.4 1.9.5 1.9.6 1.9.7	REŠEVANJE SPOROV IZ ZAVAROVALNIH RAZMERICIJ Reševanje sporov Shema izvensodnega reševanja sporov Interni pritožbeni postopek Mediacijsko reševanje sporov Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu Arbitražno reševanje sporov Sodno reševanje sporov	mag. Dejan Srše
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	1.10 1.10.1 1.10.2 1.10.3 1.10.4 1.10.5 1.10.6 1.10.7 1.10.8 1.10.9	DISTRIBUCIJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV Direktiva EU o distribuciji zavarovalnih produktov Distributerji in distribucija zavarovalnih produktov Sprejem in izvajanje politik in postopkov za distribucijo Upravljanje nasprotij interesov Načini prodaje z vidika svetovanja strankam Strožja pravila za naložbene zavarovalne produkte Dodatno stalno poklicno usposabljanje distributerjev Predpisani koraki prodaje zavarovalnega produkta Odgovornost za pravilno izvajanje distribucije	mag. Dejan Srše
	16.15 - 17.00	1.12 1.12.1 1.12.2 1.12.3 1.12.4 1.12.5 1.12.6 1.12.7	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV Splošno o ureditvi varstva osebnih podatkov Osebni podatek in obdelava osebnih podatkov Upravljalci in obdelovalci osebnih podatkov Pooblaščenca obdelava osebnih podatkov Distribucija in varstvo osebnih podatkov Posameznik in njegove pravice glede osebnih podatkov Izvajanje neposrednega trženja	mag. Dejan Srše

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DAN 24.10.2019	09.00 - 10.30	1.4	SUBJEKTI ZAVAROVALNEGA TRGA	Renata Jakopanec Levart
		1.4.1	Zavarovalnice	
		1.4.2	Zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki	
		1.4.3	Agencija za zavarovalni nadzor	
		1.4.4	Združenja	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.5	PRAVNI STATUS ZAVAROVALNIH ZASTOPNIKOV IN ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV	Renata Jakopanec Levart
		1.5.1	Profil zavarovalnega zastopnika in posrednika	
		1.5.2	Zavarovalni zastopnik	
		1.5.3	Zavarovalni posrednik	
		1.5.4	Dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja oziroma posredovanja	
	1.5.5	Obveščanje zavarovalca o statusu zavarovalnega zastopnika in posrednika		
	1.5.6	Zavarovalne zastopniške in posredniške družbe		
	1.5.7	Banke		
	1.5.8	Zastopniki dopolnilnih zavarovanj		
	1.5.9	Registri zavarovalnih zastopnikov in posrednikov		
12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
2. DEL: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA				
13.00 - 14.30	2.1	SPLOŠNO O PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJIH	Leonida Fric	
	2.1.1	Vrste premoženjskih zavarovanj		
14.30 - 14.45		Odmor		
14.45 - 16.15	2.1.2	Osnovna načela premoženjskih zavarovanj		
	2.1.3	Elementi premoženjskega zavarovanja		
4. DAN 25.10.2019	09.00 - 10.30	2.2	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH OBJEKTOV	Leonida Fric
		2.2.1	Uvod	
		2.2.2	Predmet zavarovanja	
		2.2.3	Zarovane nevarnosti	
		2.2.4	Izključitve	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.2.5	Zavarovalna vrednost in zavarovalna vsota	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.2.6	Izračun premije	
		2.2.7	Obračun škode	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	2.3	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN	Zvonimir Lešnik
		2.3.1	Uvod	
		2.3.2	Obseg kritja zavarovanja stanovanjskih premičnin	
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.3.3	Premija		
	2.3.4	Ugotavljanje in obračun škode		
	2.3.5	Ponovitev		
	2.3.6	Praktični primeri		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ		
5. DAN 26.10.2019	09.00 - 9.45	2.4 2.4.1	ZAVAROVANJE PRED ODGOVORNOSTJO Predstavitvev in trženje zavarovanj pred odgovornostjo	Edi Bubnič		
	09.45 - 10.00		Odmor			
	10.00 - 11.30	2.4.2	Zakonske podlage za odgovornost			
	11.30 - 11.45		Odmor			
	11.45 - 13.15	2.4.3	Značilnosti zavarovanja pred odgovornostjo			
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo			
	14.00 - 15.30	2.4.4	Zavarovanje pred odgovornostjo zasebnika			
	15.30 - 15.45		Odmor			
	15.45 - 16.30		Utrjevanje snovi			
6. DAN 7.11.2019	09.00 - 10.30	2.5 2.5.1 2.5.1.1 2.5.1.2 2.5.1.3 2.5.1.4 2.5.1.5	AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE Zavarovanje avtomobilske odgovornosti Uvod Obseg kritja Izključitve Zavarovalna vsota Izguba zavarovalnih pravic in regresna pravica	Tjaša Korbar		
	10.30 - 10.45		Odmor			
	10.45 - 12.15	2.5.1.6 2.5.1.7	Osnove za izračun premije Posredovanje podatkov			
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo			
	13.00 - 14.30	2.5.1.8 2.5.1.9	Škodni dogodek Posebnosti			
	14.30 - 14.45		Odmor			
	14.45 - 16.15	2.5.2	Zavarovanja, ki se lahko sklepajo skupaj z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti			
	7. DAN 8.11.2019	09.00 - 11.15	2.6 2.6.1 2.6.2		NEZGODNO ZAVAROVANJE Uvod Zavarovalni dogodek	Marko Vončina
		11.15 - 11.30			Odmor	
		11.30 - 13.00	2.6.3		Obseg kritja zasebnega nezgodnega zavarovanja	
		13.00 - 13.45			Odmor za kosilo	
13.45 - 16.00		2.6.4 2.6.5 2.6.6	Zavarovalna vsota Izpolnjevanje ponudbe Davčni vidiki premije in odškodnine			
16.00 - 16.15			Odmor			
16.15 - 17.45		2.8 2.8.1 2.8.2 2.8.3 2.8.4 2.8.5	ZAVAROVANJE STROŠKOV POSTOPKA Uvod Trg Ciljne skupine, potrebe in predlagana kritja Pogoji Varovanje interesa potrošnika	Marko Vončina / Tadeja Brenčič Ramšak		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
8. DAN 9.11.2019	09.00 - 10.30	2.7 2.7.1 2.7.2 2.7.3	ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Uvod Zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja	dr. Boris Zgrablić
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	
	14.30 - 14.45		Odmor	
9. DAN 14.11.2019	3. DEL: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA, ZAVAROVALNI NALOŽBENI PRODUKTI, POZAVAROVANJE, PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA NA PODROČJU ZAVAROVALNIŠTVA			
	09.00 - 10.30	3.1 3.1.1	ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE Uvod	Marko Vončina
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	3.1.2 3.1.2.1	Zavarovalna vsota Poizvedovanje po potrebah	
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	3.4 3.4.1 3.4.2 3.4.3	OPREDELITEV, OBLIKE IN NAČINI POZAVAROVANJA Osnove pozavarovanja Oblike pozavarovanja Načini pozavarovanja	mag. Maja Krumberger
	15.30 - 15.45		Odmor	
	15.45 - 17.15	3.5 3.5.1 3.5.2 3.5.3	PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA Kaj je pranje denarja in financiranje terorizma, ureditev in zavezanci Upravljanje sistema obvladovanja tveganj s področja pranja denarja in financiranja terorizma Izvajanje nadzora	mag. Maja Golovrški Verdev / mag. Anita Smole
	10. DAN 15.11.2019	09.00 - 11.15	3.1.2.2	Oblike življenjskih zavarovanj
11.15 - 11.30			Odmor	
11.30 - 12.15		3.1.2.3 3.1.2.4	Obseg kritja Ohranitev vrednosti police življenjskega zavarovanja	
12.15 - 13.00			Odmor za kosilo	
13.00 - 15.15		3.1.3	Osnove za premijski izračun	
15.15 - 15.30			Odmor	
15.30 - 17.00		3.1.4	Izpolnjevanje ponudbe in sprejem v zavarovanje	

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
11. DAN 16.11.2019	09.00 - 11.15	3.2	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA Z NALOŽBENIM TVEGANJEM	Andraž Hartman
		3.2.1	Uvod	
		3.2.2	Trg življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
		3.2.3	Oblike življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
	11.15 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	3.2.4	Tehnične značilnosti življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
		3.2.5	Naložbene možnosti	
		3.2.6	Ciljni trg	
		3.2.7	Primerjava z drugimi varčevalnimi produkti	
12. DAN 20.11.2019	07.30 - 8.15	3.1.5	Zavarovalni dogodek	Matjaž Musil
	08.15 - 8.30		Odmor	
	8.30 - 10.00	3.1.6	Posebnosti	
		3.1.7	Davčni vidik življenjskih zavarovanj	
	10.00 - 11.00		Odmor za kosilo	
	11.00 - 12.30	3.3	POKOJNINSKO ZAVAROVANJE	mag. Helena Bešter
		3.3.1	Načela in sistem pokojninskih zavarovanj	
	12.30 - 12.45		Odmor	
	12.45 - 14.15	3.3.2	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji	
14.15 - 14.30		Odmor		
14.30 - 16.00	3.3.3	Organizacije in prejemki v slovenskem pokojninskem sistemu		
ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE				

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
13. DAN 21.11.2019	4. DEL: ZNANJA ZA POSLE ZAVAROVALNEGA POSREDOVANJA			
	09.00 - 10.30	4.1 4.1.1	POSEBNI PRAVNI VIDIK Vloga in naloge zavarovalnega posrednika	Renata Jakopanc Levart
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	4.1.1	Vloga in naloge zavarovalnega posrednika (nadaljevanje)	
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	4.1.2	Zavarovalna pogodba	mag. Gordana Ristin
	15.30 - 15.45		Odmor	
	15.45 - 17.15	4.1.2	Zavarovalna pogodba (nadaljevanje)	
14. DAN 22.11.2019	09.00 - 10.30	4.2 4.2.1	FINANČNI VIDIK Zavarovalna premija	Matjaž Musil
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	4.3 4.3.1	ZAVAROVALNO-TEHNIČNI VIDIK Kreditna zavarovanja	Matjaž Musil
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.45	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji	Leonida Fric
	14.45 - 15.15		Odmor	
	15.15 - 17.30	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji (nadaljevanje)	
15. DAN 23.11.2019	09.00 - 10.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del	Edi Bubnič
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 15.30	4.3.3	Transportna zavarovanja	
ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE POSREDNIKE				

SZZ si pridržuje pravico do sprememb urnika.