

<b>URNIK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE IN POSREDNIKE (priprava na preizkus znanja)</b>				
DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
<b>1. DAN</b>	<b>1. DEL: FINANČNO PODROČJE, ZAVAROVALNO-PRAVNE OSNOVE, TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV IN POSLOVNA ETIKA TER VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV</b>			
<b>16.10.2020</b>	09.00 - 11.15	<b>1.1</b>	<b>FINANČNO PODROČJE</b>	<b>Jaka Kirn / Blaz Kmetec</b>
		1.1.1	Dolžniški vrednostni papirji	
		1.1.2	Lastniški vrednostni papirji	
		1.1.3	Struktura investicijskega sektorja	
		1.1.4	Naložbeni nosilci	
		1.1.5	Delovanje finančnih trgov	
		1.1.6	Vlagatelji in njihove potrebe	
		1.1.7	Upravljanje naložb	
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 13.45	<b>1.2</b>	<b>OSNOVNI ZAVAROVALNI POJMI</b>	<b>Matevž Benec</b>
		1.2.1	Opredelitev zavarovanja in njegove naloge	
		1.2.2	Riziko (nevarnost) v zavarovanju	
		1.2.3	Statistično spremljanje rezultatov zavarovanja	
		1.2.4	Razvrščanje zavarovanj	
		1.2.5	Osnovna (zakonska) delitev zavarovanj	
		1.2.6	Zavarovanja po načinu odločitve	
		1.2.7	Zavarovanja po Obligacijskem zakoniku	
		1.2.8	Načini zavarovanj	
		<b>1.3</b>	<b>ZAVAROVALNI TRG</b>	<b>Matevž Benec</b>
		1.3.1	Svetovni, evropski in slovenski zavarovalni trg	
		1.3.2	Ponudniki storitev na slovenskem zavarovalnem trgu	
		1.3.3	Velikost zavarovalnega trga po posameznih zavarovalnih skupinah	
		1.3.4	Prihodnost trga zavarovanj v Sloveniji in širše	
	13.45 - 14.45		Odmor za kosilo	
	14.45 - 16.15	<b>1.4</b>	<b>SUBJEKTI ZAVAROVALNEGA TRGA</b>	<b>Renata Jakopanec Levart</b>
		1.4.1	Zavarovalnice	
		1.4.2	Zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki	
		1.4.3	Agencija za zavarovalni nadzor	
		1.4.4	Združenja	
	16.15 - 16.30		Odmor	
	16.30 - 18.00	<b>1.5</b>	<b>PRAVNI STATUS ZAVAROVALNIH ZASTOPNIKOV IN ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV</b>	<b>Renata Jakopanec Levart</b>
		1.5.1	Profil zavarovalnega zastopnika in posrednika	
		1.5.2	Zavarovalni zastopnik	
		1.5.3	Zavarovalni posrednik	
		1.5.4	Dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja oziroma posredovanja	
		1.5.5	Obveščanje zavarovalca o statusu zavarovalnega zastopnika in posrednika	
		1.5.6	Zavarovalne zastopniške in posredniške družbe	
		1.5.7	Banke	
		1.5.8	Zastopniki dopolnilnih zavarovanj	
		1.5.9	Registri zavarovalnih zastopnikov in posrednikov	

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ	
2. DAN 17.10.2020	9.00 - 10.30	<b>1.6</b>	<b>OSNOVE PRODAJE ZAVAROVANJ</b>	Tea Panza Frece	
		1.6.1	Značilnosti zavarovalnih storitev		
		1.6.2	Trženjski splet zavarovalnih storitev		
		1.6.3	Osebna prodaja		
		1.6.4	Poprodajne storitve		
		1.6.5	Komuniciranje		
		1.6.6	Osebnostne lastnosti zavarovalnega zastopnika		
	10.30 - 10.45			Odmor	
	10.45 - 12.15	<b>1.7</b>	<b>STANDARDI POSLOVNE ETIKE</b>	Tea Panza Frece	
		1.7.1	Poslovna etika in poslovna morala		
		1.7.2	Etični kodeks in etika komuniciranja		
		1.7.3	Olika		
		1.7.4	Kako se odzvati na ugovore in konfliktne situacije		
12.15 - 13.00			Odmor za kosilo		
13.00 - 13.45	<b>1.8</b>	<b>VARSTVO POTROŠNIKOV</b>	mag. Dejan Srše		
	1.8.1	Potrošnik in varstvo potrošnikov			
	1.8.2	Potrošniško pravo			
	1.8.3	Varstvo zavarovalca kot potrošnika			
	1.8.4	Nosilci varstva potrošnikov			
13.45 - 14.30	<b>1.9</b>	<b>REŠEVANJE SPOROV IZ ZAVAROVALNIH RAZMERIC</b>	mag. Dejan Srše		
	1.9.1	Reševanje sporov			
	1.9.2	Shema izvensodnega reševanja sporov			
	1.9.3	Interni pritožbeni postopek			
	1.9.4	Mediacijsko reševanje sporov			
	1.9.5	Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu			
	1.9.6	Arbitražno reševanje sporov			
	1.9.7	Sodno reševanje sporov			
14.30 - 14.45			Odmor		
14.45 - 16.15	<b>1.10</b>	<b>DISTRIBUCIJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV</b>	mag. Dejan Srše		
	1.10.1	Direktiva EU o distribuciji zavarovalnih produktov			
	1.10.2	Distributerji in distribucija zavarovalnih produktov			
	1.10.3	Sprejem in izvajanje politik in postopkov za distribucijo			
	1.10.4	Upravljanje nasprotij interesov			
	1.10.5	Načini prodaje z vidika svetovanja strankam			
	1.10.6	Strožja pravila za naložbene zavarovalne produkte			
	1.10.7	Dodatno stalno poklicno usposabljanje distributerjev			
	1.10.8	Predpisani koraki prodaje zavarovalnega produkta			
	1.10.9	Odgovornost za pravilno izvajanje distribucije			
16.15 - 17.00	<b>1.12</b>	<b>VARSTVO OSEBNIH PODATKOV</b>	mag. Dejan Srše		
	1.12.1	Splošno o ureditvi varstva osebnih podatkov			
	1.12.2	Osebni podatek in obdelava osebnih podatkov			
	1.12.3	Upravljalci in obdelovalci osebnih podatkov			
	1.12.4	Pooblaščenca obdelava osebnih podatkov			
	1.12.5	Distribucija in varstvo osebnih podatkov			
	1.12.6	Posameznik in njegove pravice glede osebnih podatkov			
	1.12.7	Izvajanje neposrednega trženja			

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DAN 22.10.2020	09.00 - 11.15	<b>1.11</b>	<b>ZAVAROVALNA POGODBA</b>	mag. Gordana Ristin
		1.11.1	Definicija zavarovalne pogodbe	
		1.11.2	Bistvene sestavine zavarovalne pogodbe	
	11.15 - 12.00		Odmor za kosilo	
	12.00 - 12.45	1.11.3	Sklenitev zavarovalne pogodbe	
		1.11.4	Stranke zavarovalne pogodbe	
	12.45 - 13.00		Odmor	
	13.00 - 14.30	1.11.5	Zavarovalna polica	
		1.11.6	Dolžnosti zavarovalca	
		1.11.7	Prenehanje zavarovanja	
	1.11.8	Pozavarovalna pogodba		
14.30 - 14.45		Odmor		
<b>2. DEL: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA</b>				
4. DAN 23.10.2020	14.45 - 16.15	<b>2.1</b>	<b>SPLOŠNO O PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJH</b>	Leonida Fric
		2.1.1	Vrste premoženjskih zavarovanj	
	16.15 - 16.30		Odmor	
	16.30 - 18.00	2.1.2	Osnovna načela premoženjskih zavarovanj	
2.1.3		Elementi premoženjskega zavarovanja		
4. DAN 23.10.2020	09.00 - 10.30	<b>2.2</b>	<b>ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH OBJEKTOV</b>	Leonida Fric
		2.2.1	Uvod	
		2.2.2	Predmet zavarovanja	
		2.2.3	Zavarovane nevarnosti	
		2.2.4	Izključitve	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.2.5	Zavarovalna vrednost in zavarovalna vsota	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.2.6	Izračun premije	
		2.2.7	Obračun škode	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	<b>2.3</b>	<b>ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN</b>	Zvonimir Lešnik
		2.3.1	Uvod	
	2.3.2	Obseg kritja zavarovanja stanovanjskih premičnin		
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.3.3	Premija		
	2.3.4	Ugotavljanje in obračun škode		
	2.3.5	Ponovitev		
	2.3.6	Praktični primeri		
5. DAN 24.10.2020	09.00 - 9.45	<b>2.4</b>	<b>ZAVAROVANJE PRED ODGOVORNOSTJO</b>	Edi Bubnič
		2.4.1	Predstavitev in trženje zavarovanj pred odgovornostjo	
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	2.4.2	Zakonske podlage za odgovornost	
	11.30 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	2.4.3	Značilnosti zavarovanja pred odgovornostjo	
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	2.4.4	Zavarovanje pred odgovornostjo zasebnika	
	15.30 - 15.45		Odmor	
15.45 - 16.30		Utrjevanje snovi		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
6. DAN 29.10.2020	09.00 - 10.30	<b>2.5</b>	<b>AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE</b>	Tjaša Korbar
		2.5.1	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti	
		2.5.1.1	Uvod	
		2.5.1.2	Obseg kritja	
		2.5.1.3	Izključitve	
		2.5.1.4	Zavarovalna vsota	
		2.5.1.5	Izguba zavarovalnih pravic in regresna pravica zavarovalnice	
	10.30 - 10.45		Odmor	
10.45 - 12.15	2.5.1.6	Osnove za izračun premije		
	2.5.1.7	Posredovanje podatkov		
12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
13.00 - 14.30	2.5.1.8	Škodni dogodek		
	2.5.1.9	Posebnosti		
14.30 - 14.45		Odmor		
14.45 - 16.15	2.5.2	Zavarovanja, ki se lahko sklepajo skupaj z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti		
7. DAN 30.10.2020	09.00 - 11.15	<b>2.6</b>	<b>NEZGODNO ZAVAROVANJE</b>	Marko Vončina
		2.6.1	Uvod	
		2.6.2	Zavarovalni dogodek	
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 13.00	2.6.3	Obseg kritja zasebnega nezgodnega zavarovanja	
	13.00 - 13.45		Odmor za kosilo	
	13.45 - 16.00	2.6.4	Zavarovalna vsota	
		2.6.5	Izpolnjevanje ponudbe	
		2.6.6	Davčni vidiki premije in odškodnine	
	16.00 - 16.15		Odmor	
16.15 - 17.45	<b>2.8</b>	<b>ZAVAROVANJE STROŠKOV POSTOPKA</b>	Marko Vončina / mag. Tadeja Brenčič Ramšak	
	2.8.1	Uvod		
	2.8.2	Trg		
	2.8.3	Ciljne skupine, potrebe in predlagana kritja		
	2.8.4	Pogoji		
	2.8.5	Varovanje interesa potrošnika		
8. DAN 5.11.2020	09.00 - 10.30	<b>2.7</b>	<b>ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE</b>	dr. Boris Zgrablić
		2.7.1	Uvod	
		2.7.2	Zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje	
		2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	
12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
13.00 - 14.30	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ		
<b>9. DAN</b>	<b>3. DEL: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA, ZAVAROVALNI NALOŽBENI PRODUKTI, POZAVAROVANJE, PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA NA PODROČJU ZAVAROVALNIŠTVA</b>					
<b>6.11.2020</b>	09.00 - 10.30	<b>3.1</b> 3.1.1	<b>ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE</b> Uvod	Marko Vončina		
	10.30 - 10.45		Odmor			
	10.45 - 13.00	3.1.2 3.1.2.1	Zavarovalna vsota Poizvedovanje po potrebah			
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo			
	14.00 - 15.30	<b>3.4</b> 3.4.1 3.4.2 3.4.3	<b>OPREDELITEV, OBLIKE IN NAČINI POZAVAROVANJA</b> Osnove pozavarovanja Oblike pozavarovanja Načini pozavarovanja	mag. Maja Krumberger		
	15.30 - 15.45		Odmor			
	15.45 - 17.15	<b>3.5</b> 3.5.1 3.5.2 3.5.3	<b>PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA</b> Kaj je pranje denarja in financiranje terorizma, ureditev in zavezanci Upravljanje sistema obvladovanja tveganj s področja pranja denarja in financiranja terorizma Izvajanje nadzora	mag. Maja Golovrški Verdev / mag. Anita Smole		
	<b>10. DAN</b>	<b>7.11.2020</b>	09.00 - 11.15	3.1.2.2	Oblike življenjskih zavarovanj	Matija Šenk
			11.15 - 11.30		Odmor	
			11.30 - 12.15	3.1.2.3 3.1.2.4	Obseg kritja Ohranitev vrednosti police življenjskega zavarovanja	
		12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
		13.00 - 15.15	3.1.3	Osnove za premijski izračun		
		15.15 - 15.30		Odmor		
		15.30 - 17.00	3.1.4	Izpolnjevanje ponudbe in sprejem v zavarovanje		
<b>11. DAN</b>	<b>12.11.2020</b>	09.00 - 11.15	<b>3.2</b> 3.2.1 3.2.2 3.2.3	<b>ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA Z NALOŽBENIM TVEGANJEM</b> Uvod Trg življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem Oblike življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	Andraž Hartman	
		11.15 - 11.45		Odmor		
		11.45 - 13.15	3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7	Tehnične značilnosti življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem Naložbene možnosti Ciljni trg Primerjava z drugimi varčevalnimi produkti		
<b>12. DAN</b>	<b>13.11.2020</b>	09.00 - 09.45	3.1.5	Zavarovalni dogodek		Matjaž Musil
		09.45 - 10.00		Odmor		
		10.00 - 11.30	3.1.6 3.1.7	Posebnosti Davčni vidik življenjskih zavarovanj		
		11.30 - 12.30		Odmor za kosilo		
		12.30 - 14.00	<b>3.3</b> 3.3.1	<b>POKOJNINSKO ZAVAROVANJE</b> Načela in sistem pokojninskih zavarovanj	mag. Helena Bešter	
		14.00 - 14.15		Odmor		
		14.15 - 15.45	3.3.2	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji		
		15.45 - 16.00		Odmor		
		16.00 - 17.30	3.3.3	Organizacije in prejemki v slovenskem pokojninskem sistemu		
<b>ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE</b>						

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
<b>13. DAN</b>	<b>4. DEL: ZNANJA ZA POSLE ZAVAROVALNEGA POSREDOVANJA</b>			
<b>18.11.2020</b>	09.00 - 10.30	<b>4.1</b>	<b>POSEBNI PRAVNI VIDIK</b>	
		4.1.1	Vloga in naloge zavarovalnega posrednika	<b>Renata Jakopanc Levart</b>
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	4.1.1	Vloga in naloge zavarovalnega posrednika (nadaljevanje)	
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	4.1.2	Zavarovalna pogodba	<b>mag. Gordana Ristin</b>
	15.30 - 15.45		Odmor	
	15.45 - 17.15	4.1.2	Zavarovalna pogodba (nadaljevanje)	
<b>14. DAN</b>				
<b>19.11.2020</b>	09.00 - 10.30	<b>4.2</b>	<b>FINANČNI VIDIK</b>	
		4.2.1	Zavarovalna premija	<b>Matjaž Musil</b>
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	<b>4.3</b>	<b>ZAVAROVALNO-TEHNIČNI VIDIK</b>	<b>Matjaž Musil</b>
		4.3.1	Kreditna zavarovanja	
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.45	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji	<b>Leonida Fric</b>
	14.45 - 15.15		Odmor	
15.15 - 17.30	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji (nadaljevanje)		
<b>15. DAN</b>				
<b>20.11.2020</b>	09.00 - 10.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del	<b>Edi Bubnič</b>
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 15.30	4.3.3	Transportna zavarovanja	
<b>ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE POSREDNIKE</b>				