

ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI IN UVELJAVLJANJE POVRAČILA ŠKODE IZ PROMETNIH NESREČ Z MEDNARODNIM ELEMENTOM

Slovensko zavarovalno združenje in njegove članice – zavarovalnice, pogosto dobivamo prošnje slovenskih oškodovancev za natančnejša pojasnila o postopkih uveljavljanja povračila škode iz prometnih nesreč, še posebno glede nesreč, ki jih povzročijo vozniki vozil s tujimi registrskimi tablicami v Sloveniji ali tujini (t.i. čezmejne nesreče), pa tudi vprašanja o mednarodni veljavnosti zavarovanja avtomobilske odgovornosti, ki so ga zavarovalci sklenili za svoje motorno vozilo, in kako pravilno dokažejo njegovo veljavnost v tujini.

Potovanje z avtomobilom v tujino

Ker je Slovenija država članica Evropske unije, morajo vsi vozniki motornih vozil s slovenskimi registrskimi tablicami imeti veljavno zavarovanje avtomobilske odgovornosti za vse države članice. Veljavnost mednarodnega zavarovanja avtomobilske odgovornosti se v tujini najlažje dokazuje z mednarodno karto za zavarovanje motornega vozila (bolj znano poimenovanje je zelena karta), ki jo izda zavarovalnica, članica SZZ, zavarovalcu na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe zavarovanja avtomobilske odgovornosti. S 1. 1. 2025 je v državah sistema zelene karte veljavna in se priznava **tudi elektronska zelena karta v pdf obliki**, ki jo voznik predloži na vpogled na elektronski napravi, na primer telefonu, tablici, poleg sicer uveljavljene papirne oblike zelene karte.

Zavarovanje avtomobilske odgovornosti je veljavno in priznано v naslednjih državah članicah sistema zelene karte: Albanija (AL), Azerbajdžan (AZ), Maroko (MA), Moldavija (MD), Tunizija (TN), Turčija (TR), Ukrajina (UA). Vozniki vozil s slovensko registrsko označbo morajo ob vstopu v navedene države **obvezno predložiti na vpogled veljavno zeleno karto**, če je nimajo, bodo napoteni na sklenitev mejnega zavarovanja avtomobilske odgovornosti.

Poudarjamo, da zavarovanje avtomobilske odgovornosti **ne velja več v Belorusiji (BY), Rusiji (RUS) in Iranu (IR)** zaradi prekinitve članstva beloruskega, ruskega in iranskega biroja v sistemu zelene karte, in so posledično mednarodne oznake navedenih držav na izdanih zelenih kartah prečrtane.

Slovensko zavarovalno združenje je podpisnik Multilateralnega (garancijskega) sporazuma, na podlagi katerega nacionalni biroji zelene karte prevzemamo obveznost plačila škod, ki jih v državah birojev podpisnikov povzročijo vozila z registrskimi oznakami njegove države. Gre za naslednje države članice sistema zelene karte: Avstrija (A), Andora (AND), Belgija (B), Bolgarija (BG), Bosna in Hercegovina (BIH), Švica (CH), Češka (CZ), Ciper* (CY), Nemčija (D), Danska (DK), Estonija (EST), Francija (F), Finska (FIN), Grčija (GR), Madžarska (H), Hrvaška (HR), Italija (I), Irska (IRL), Islandija (IS), Luksemburg (L), Litva (LT), Latvija (LV), Malta (M), Črna gora (MNE), Norveška (N), Nizozemska (NL), Portugalska (P), Poljska (PL), Romunija (RO), Španija (E), Švedska (S), Slovaška (SK), Slovenija (SLO), Srbija* (SRB) ter Združeno

* Zavarovalno kritje, ki izhaja iz zelenih kart, izdanih za republiko Ciper in Srbijo, je omejeno na tista zemljepisna področja teh držav, ki so pod nadzorom njunih vlad, kar je navedeno tudi na zeleni karti pri mednarodnih oznakah navedenih držav.

Podrobneje glejte še: https://www.cobx.org/sites/default/files/2024-07/Geographical%20Scope-2024_1.pdf

kraljestvo Velika Britanija in Severna Irska (UK); **slovenskim voznikom ob vstopu v navedene države ne kontrolirajo mednarodne karte za zavarovanje motornega vozila/zelene karte**, je pa priporočljivo, da jo imajo pri sebi. Enak režim velja tudi za Severno Makedonijo (MK), ker je z makedonskim birojem sklenjen enostranski sporazum o odpravi kontrole slovenskih mednarodnih kart za zavarovanje motornega vozila/zelenih kart ob vstopu v Severno Makedonijo.

Mednarodna karta za zavarovanje motornega vozila/zelena karta je zaradi poenotene vsebine v vseh državah sistema zelene karte pomemben dokument, s katerim se udeleženci prometnih nesreč identificirajo, ker so na njej navedeni vsi podatki, ki jih udeleženec prometne nesreče potrebuje za uveljavljanje odškodninskega zahtevka na pristojni zavarovalnici. Tako so na mednarodni karti za zavarovanje motornega vozila navedeni podatki o nacionalnem biroju in zavarovalnici, ki je izdala karto, ter spletni strani Sveta birojev www.cobx.org, kjer lahko udeleženci prometnih nesreč pridobijo potrebne informacije v zvezi z uveljavljanjem odškodninskih zahtevkov, ki izvirajo iz prometnih nesreč v tujini in/ali s tujim udeležencem. S 1. 1. 2025 v sistemu zelene karte velja in se priznava tudi elektronska zelena karta v pdf obliki, ki jo voznik predloži na vpogled na elektronski napravi (npr. mobilni telefon, tablica), poleg papirne oblike zelene karte.

V državah, katerih mednarodne oznake niso navedene na mednarodni karti za zavarovanje motornega vozila/zelene karti oziroma so njihove oznake prečrtane, pa nekatere zavarovalnice v Sloveniji po splošnih zavarovalnih pogojih zavarovanja avtomobilske odgovornosti prevzemajo obveznost povračila škode do oškodovanca do višine najnižjih zavarovalnih vsot, predpisanih v Sloveniji, in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije, ne pa po sporazumih sistema zelene karte.

Evropsko poročilo o prometni nesreči

Zavarovalnice po vsej Evropi izročajo svojim zavarovancem obrazec evropsko poročilo o prometni nesreči ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je evropsko poročilo o prometni nesreči uporabno za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici poročila. Ne nazadnje k uporabi evropskega poročila napotuje tudi slovenska zakonodaja s področja varnosti cestnega prometa, predvsem v primeru prometnih nesreč, v katerih je nastala le manjša materialna škoda; podobno velja tudi v številnih drugih državah članicah Evropske unije.

Evropsko poročilo je za zavarovalnico pomemben vir informacij o udeležencih in poteku prometne nesreče, še posebej, če na kraju prometne nesreče ni bilo policije, ki bi opravila ogled in pozneje izdelala zapisnik o prometni nesreči. Udeleženci nesreče naj tudi fotografirajo kraj prometne nesreče in nastalo škodo na vozilih, kar dodatno pomaga k učinkovitejšemu obravnavanju in povračilu nastale škode.

Napotki v primeru prometne nesreče v Sloveniji, ki jo povzroči tujec

Slovensko zavarovalno združenje kot nacionalni biro zelene karte in član Sveta birojev¹ jamči za plačilo škod, ki jih **v Republiki Sloveniji povzročijo vozniki vozil s tujo registrsko tablico**.

¹ Mednarodni sistem zavarovanja avtomobilske odgovornosti – sistem zelene karte in sistem varstva obiskovalcev upravlja ter vodi mednarodna organizacija **Svet birojev** (ang. COB – Council of Bureaux) s sedežem v Bruslju, katere člani so nacionalni biroji zelene karte ter škodni skladi, odškodninski uradi in informacijski centri (med njimi tudi Slovensko zavarovalno združenje). Več podatkov najdete na spletni strani: www.cobx.org

Za obravnavanje tovrstnih škod, znanih kot mednarodnih škod, Slovensko zavarovalno združenje pooblašča svoje članice – zavarovalnice, ki izvajajo zavarovalne posle zavarovanja avtomobilske odgovornosti.

V primeru prometne nesreče v Republiki Sloveniji, ki jo povzroči voznik vozila s tujo registrsko tablico, je posebej pomembno, da oškodovanec **pravilno zapiše vse bistvene podatke o tujem vozniku/lastniku vozila in motornem vozilu** (predvsem ime in priimek voznika/lastnika vozila, registrska označba vozila, tip in znamka vozila, ime zavarovalnice in številka zavarovalne police oziroma mednarodne karte za zavarovanje motornega vozila/zelene karte), ki je udeleženo v prometni nesreči. Vselej priporočamo, da se izpolni **Evropsko poročilo o prometni nesreči**, četudi je bila na kraju prometne nesreče policija, **ter fotografira kraj prometne nesreče in nastala škoda na vozilih**.

Zavarovalnice po vsej Evropi izdajajo omenjeni obrazec Evropsko poročilo o prometni nesreči (seveda v različnih jezikih) svojim zavarovancem ob sklenitvi zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zaradi poenotene vsebine in oštevilčenih rubrik je uporaben za različne vrste prometnih nesreč tudi v primerih, ko sta udeleženca prometne nesreče iz različnih držav: posamezne rubrike si namreč lahko prevajata po svoji jezikovni različici, obrazec pa ju usmerja, katere podatke morata zapisati.

Oškodovanec naj tudi fotografira mednarodno karto za zavarovanje motornega vozila/zelene karte oziroma vzame njeno kopijo (če kopija obstaja) ali pridobi elektronsko zeleno karto v pdf obliki, predvsem v primerih, ko gre za vozilo, registrirano v državi, ki ni članica Evropske unije. Kadar prometno nesrečo povzroči vlečno vozilo s prikolico, je nujno treba zapisati podatke o zavarovanju za vlečno vozilo (številka, veljavnost, izdajatelj, zavarovanec in vozilo) oziroma fotografirati mednarodno karto za zavarovanje motornega vozila/zelene karto ali pa pridobiti elektronsko zeleno karto v pdf obliki vlečnega vozila, saj se škoda večinoma krije iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti vlečnega vozila.

Kadar oškodovanec ima podatek o tuji zavarovalnici, pri kateri je zavarovan tuj povzročitelj prometne nesreče, lahko takoj vloži odškodninski zahtevek neposredno na pristojni zavarovalnici, članici SZZ, ki je korespondent tuje zavarovalnice: oškodovanci lahko dobijo **informacije o imenovanih korespondentih tujih odgovornostnih zavarovalnic v Sloveniji** na vseh zavarovalnicah, ki opravljajo zavarovalne posle zavarovanja avtomobilske odgovornosti v Sloveniji (Zavarovalnica Triglav, Zavarovalnica Sava, Generali zavarovalnica, GRAWE zavarovalnica, Allianz Slovenija, zavarovalna podružnica in Groupama zavarovalnica, podružnica) ali na Slovenskem zavarovalnem združenju, tudi na njegovi spletni strani: www.zav-zdruzenje.si

V primerih, ko oškodovanec nima podatkov o tuji odgovornostni zavarovalnici oziroma so podatki o tujem vozilu in zavarovanju avtomobilske odgovornosti pomanjkljivi, pa bo zavarovalnica, na katero se je oškodovanec prvotno obrnil za pomoč pri uveljavljanju povračila škode, oškodovancu ocenila škodo na vozilu in ga s **poizvedbo o zavarovanju tujega vozila*** napotila na Slovensko zavarovalno združenje; Združenje bo zanj pridobilo podatke o zavarovanju avtomobilske odgovornosti in po prejemu informacij od pristojnega tujega biroja zelene karte pooblastilo za reševanje zahtevka eno od svojih članic.

* **Obrazec "Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico"** se lahko pridobi na zavarovalnici ali od Slovenskega zavarovalnega združenja (tudi na www.zav-zdruzenje.si v rubrikah Prometna nesreča s tujcem in Poizvedba o zavarovanju vozila s tujo registrsko tablico).

Napotki v primeru prometne nesreče v tujini, ki jo je povzročil voznik vozila, registriranega v eni od držav članic EU oz. EGP ali Švici

Slovensko zavarovalno združenje in tiste njegove članice – zavarovalnice, ki v Republiki Sloveniji opravljajo zavarovalne posle zavarovanja avtomobilske odgovornosti, že od dneva polnopravnega članstva Slovenije v Evropski uniji, obravnavajo kot pooblaščenca tujih odgovornostnih zavarovalnic odškodninske zahtevke slovenskih oškodovancev (s prebivališčem oziroma sedežem v Sloveniji), ki so utrpeli prometno nesrečo v eni od držav članic sistema zelene karte**, ob pogoju, da je povzročitelj nesreče voznik motornega vozila, ki je registrirano v eni od držav članic Evropskega gospodarskega prostora ali Švici.

Če slovenski oškodovanec ob prometni nesreči v eni od držav sistema zelene karte slučajno ne bi pridobil podatkov o zavarovanju tujega vozila, registriranega v eni od držav Evropskega gospodarskega prostora ali Švici (ker sta z nasprotnim udeležencem pomanjkljivo izpolnila evropsko poročilo oziroma ga sploh nista izpolnila), lahko **pri Slovenskem zavarovalnem združenju – informacijskem centru poizve o zavarovanju tujega vozila****.

Prav tako mu informacijski center posreduje tudi **podatek o imenu in naslovu pooblaščenca tuje odgovornostne zavarovalnice v Sloveniji**, kjer bo lahko vložil odškodninski zahtevek ter opravil druge postopke glede ocene škode in njene povrnitve. Imenovani pooblaščenca v Sloveniji obravnavajo odškodninske zahtevke v slovenskem jeziku in imajo vsa potrebna pooblastila za zastopanje tuje odgovornostne zavarovalnice v postopku poravnave škode: sprejemajo odškodninske zahtevke slovenskih oškodovancev ter jih obravnavajo v sodelovanju s tujo odgovornostno zavarovalnico in praviloma skladno s pravom države, v kateri se je zgodila prometna nesreča. Za primer sodnega spora je izključno odgovorna le tuja odgovornostna zavarovalnica. Pooblaščenec tuje odgovornostne zavarovalnice mora v roku treh mesecev od dneva vložitve odškodninskega zahtevka dati oškodovancu *utemeljeno ponudbo za poravnavo* (če odgovornost ni sporna in je bila škoda v celoti ocenjena) oziroma *utemeljen odgovor* (če je odgovornost sporna ali ni bila natančno ugotovljena oziroma škoda ni bila v celoti ocenjena).

Združenje kot Informacijski center pridobi podatke o zavarovanju motornih vozil, registriranih v drugih državah, in podatke o imenovanih pooblaščencah za obravnavanje odškodninskih zahtevkov v Sloveniji iz evidenc sorodnih institucij v tujini, po drugi strani pa na njihove zahteve nudi podatke o zavarovanju avtomobilske odgovornosti motornih vozil, registriranih v Sloveniji (dostop do podatkov tudi preko spletne strani: www.zav-zdruzenje.si, ob vnosu registrske številke vozila in datuma nesreče) ter podatke o imenovanih

**** Države članice sistema zelene karte:** Avstrija (A), Belgija (B), Bolgarija (BG), Ciper (CY), Češka (CZ), Nemčija (D), Danska (DK), Španija (E), Estonija (EST), Francija (F), Finska (FIN), Grčija (GR), Madžarska (H), Hrvaška (HR), Italija (I), Irska (IRL), Luksemburg (L), Litva (LT), Latvija (LV), Malta (M), Nizozemska (NL), Portugalska (P), Poljska (PL), Romunija (RO), Švedska (S), Slovaška (SK), Slovenija (SLO), ter Islandija (IS), Norveška (N), **kot države Evropskega gospodarskega prostora (EGP)** in Švica (CH); sledijo še: Albanija (AL), Andora (AND), Azerbajdžan (AZ), Bosna in Hercegovina (BIH), Maroko (MA), Moldavija (MD), Severna Makedonija (MK), Črna gora (MNE), Srbija (SRB), Tunizija (TN), Turčija (TR), Ukrajina (UA), Združeno kraljestvo Velika Britanija in Severna Irska (UK).

Članstvo v sistemu zelene karte je prekinjeno (suspens biroja) za Belorusijo (BY), Rusijo (RUS) in Iran (IR).

Posamezni biroji zelene karte opravljajo vlogo biroja še za ozemlje druge države: za Liechtenstein – švicarski biro, Monako – francoski biro ter Vatikan in San Marino – italijanski biro.

pooblaščenih slovenskih zavarovalnic v državah članicah Evropskega gospodarskega prostora in Švici.

Če se ugotovi, da tuja odgovornostna zavarovalnica v Sloveniji ni imenovala svojega pooblaščenca za obravnavanje odškodninskih zahtevkov, mora Slovensko zavarovalno združenje samo prevzeti obravnavanje odškodninskega zahtevka kot **odškodninski urad**. Prav tako se lahko slovenski oškodovanec s svojim odškodninskim zahtevkom obrne na odškodninski urad v primeru kršitve trimesečnega roka: odškodninski urad bo nemudoma navezal stik s pristojno tujo odgovornostno zavarovalnico oziroma njenim pooblaščenecem ter pristojnim tujim odškodninskim uradom in jih pozval k takojšnji izpolnitvi obveznosti.

Koristni naslovi

<p>Slovensko zavarovalno združenje Železna cesta 14 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: 01/ 300 93 91 01/ 300 93 87</p> <p>e- pošta: info.center@zav-zdruzenje.si greencard@zav-zdruzenje.si www.zav-zdruzenje.si</p>	<p>Zavarovalnica TRIGLAV d.d. Oddelek mednarodnih škod Verovškova 60b 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: 01/ 58 06 838</p> <p>e-pošta: zt-77027@triglav.si www.triglav.si asistenčni center od 00-24: 080 2864</p>	<p>GENERALI Zavarovalnica d.d. Oddelek mednarodnih škod Kržičeva 3 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: 01/ 47 57 184</p> <p>e-pošta: gc.si@generali.com www.generali.si</p>
<p>Zavarovalnica SAVA d.d. Oddelek mednarodnih škod Ulica Eve Lovše 7 2000 Maribor</p> <p>telefon: 02/23 32 653 02/23 32 652</p> <p>e-pošta: claim@zav-sava.si www.zav-sava.si</p>	<p>GRAWE Zavarovalnica d.d. Oddelek mednarodnih škod Gregorčičeva 39 2000 Maribor</p> <p>telefon: 02/22 85 500</p> <p>e-pošta: mednarodne.skode@grawe.si www.grawe.si</p>	<p>ALLIANZ Slovenija, zavarovalna podružnica Dunajska cesta 156 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: 01/58 09 498</p> <p>e-pošta: skode@allianz-slovenija.si www.allianz-slovenija.si</p>
<p>GROUPAMA zavarovalnica podružnica Dunajska cesta 128a 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: +386 (0)80 39 44</p> <p>e-pošta: claims@groupama.si www.groupama.si</p>	<p>ASSISTANCE CORIS d.o.o. Ul. Bratov Babnik 10 1000 Ljubljana</p> <p>telefon: 01/ 51 33 547</p> <p>e-pošta: coris@coris.si www.coris.si</p>	<p>AVUS SLO d.o.o. Prešernova ulica 4 2000 Maribor</p> <p>telefon: +386 59 781 389</p> <p>e-pošta: office.slo@avus-group.com</p>