

URNIK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE					
(priprava na preizkus znanja)					
DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ	
1. DAN					
1. DEL: FINANČNO PODROČJE, ZAVAROVALNO-PRAVNE OSNOVE, TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV IN POSLOVNA ETIKA TER VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV					
4.11.2021	09.00 - 11.15	1.1	FINANČNO PODROČJE	Jaka Kirn / Blaž Kmetec	
		1.1.1	Dolžniški vrednostni papirji		
		1.1.2	Lastniški vrednostni papirji		
		1.1.3	Struktura investicijskega sektorja		
		1.1.4	Naložbeni nosilci		
		1.1.5	Delovanje finančnih trgov		
		1.1.6	Vlagatelji in njihove potrebe		
		1.1.7	Upravljanje naložb		
		11.15 - 11.30		Odmor	
		11.30 - 13.45	1.2	OSNOVNI ZAVAROVALNI POJMI	Matevž Benec
		1.2.1	Opredelitev zavarovanja in njegove naloge		
		1.2.2	Riziko (nevarnost) v zavarovanju		
		1.2.3	Statistično spremljanje rezultatov zavarovanja		
		1.2.4	Razvrščanje zavarovanj		
		1.2.5	Osnovna (zakonska) delitev zavarovanj		
		1.2.6	Zavarovanja po načinu odločitve		
		1.2.7	Zavarovanja po Obligacijskem zakoniku		
		1.2.8	Načini zavarovanj		
		1.3	ZAVAROVALNI TRG	Matevž Benec	
		1.3.1	Svetovni, evropski in slovenski zavarovalni trg		
		1.3.2	Ponudniki storitev na slovenskem zavarovalnem trgu		
		1.3.3	Velikost zavarovalnega trga po posameznih zavarovalnih skupinah		
		1.3.4	Prihodnost trga zavarovanj v Sloveniji in širše		
	13.45 - 14.45		Odmor za kosilo		
	14.45 - 16.15	1.4	SUBJEKTI ZAVAROVALNEGA TRGA	Renata Jakopanec Levart	
		1.4.1	Zavarovalnice		
		1.4.2	Zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki		
		1.4.3	Agencija za zavarovalni nadzor		
		1.4.4	Združenja		
	16.15 - 16.30		Odmor		
	16.30 - 18.00	1.5	PRAVNI STATUS ZAVAROVALNIH ZASTOPNIKOV IN ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV	Renata Jakopanec Levart	
		1.5.1	Profil zavarovalnega zastopnika in posrednika		
		1.5.2	Zavarovalni zastopnik		
		1.5.3	Zavarovalni posrednik		
		1.5.4	Dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja oziroma posredovanja		
		1.5.5	Obveščanje zavarovalca o statusu zavarovalnega zastopnika in posrednika		
		1.5.6	Zavarovalne zastopniške in posredniške družbe		
		1.5.7	Banke		
		1.5.8	Zastopniki dopolnilnih zavarovanj		
		1.5.9	Registri zavarovalnih zastopnikov in posrednikov		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
2. DAN 5.11.2021	9.00 - 10.30	1.6 1.6.1 1.6.2 1.6.3 1.6.4 1.6.5 1.6.6	OSNOVE PRODAJE ZAVAROVALNIJ Značilnosti zavarovalnih storitev Trženjski splet zavarovalnih storitev Osebna prodaja Poprodajne storitve Komuniciranje Osebnostne lastnosti zavarovalnega zastopnika	Tea Panza Frece
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.7 1.7.1 1.7.2 1.7.3 1.7.4	STANDARDI POSLOVNE ETIKE Poslovna etika in poslovna morala Etični kodeks in etika komuniciranja Olika Kako se odzvati na ugovore in konfliktne situacije	Tea Panza Frece
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 13.45	1.8 1.8.1 1.8.2 1.8.3 1.8.4	VARSTVO POTROŠNIKOV Potrošnik in varstvo potrošnikov Potrošniško pravo Varstvo zavarovalca kot potrošnika Nosilci varstva potrošnikov	mag. Dejan Srše
	13.45 - 14.30	1.9 1.9.1 1.9.2 1.9.3 1.9.4 1.9.5 1.9.6 1.9.7	REŠEVANJE SPOROV IZ ZAVAROVALNIH RAZMERIJ Reševanje sporov Shema izvensodnega reševanja sporov Interni pritožbeni postopek Mediacijsko reševanje sporov Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu Arbitražno reševanje sporov Sodno reševanje sporov	mag. Dejan Srše
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	1.10 1.10.1 1.10.2 1.10.3 1.10.4 1.10.5 1.10.6 1.10.7 1.10.8 1.10.9	DISTRIBUCIJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV Direktiva EU o distribuciji zavarovalnih produktov Distributerji in distribucija zavarovalnih produktov Sprejem in izvajanje politik in postopkov za distribucijo Upravljanje nasprotij interesov Načini prodaje z vidika svetovanja strankam Strožja pravila za naložbene zavarovalne produkte Dodatno stalno poklicno usposabljanje distributerjev Predpisani koraki prodaje zavarovalnega produkta Odgovornost za pravilno izvajanje distribucije	mag. Dejan Srše
	16.15 - 17.00	1.12 1.12.1 1.12.2 1.12.3 1.12.4 1.12.5 1.12.6 1.12.7	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV Splošno o ureditvi varstva osebnih podatkov Osebni podatek in obdelava osebnih podatkov Upravljalci in obdelovalci osebnih podatkov Pooblaščenca obdelava osebnih podatkov Distribucija in varstvo osebnih podatkov Posameznik in njegove pravice glede osebnih podatkov Izvajanje neposrednega trženja	mag. Dejan Srše

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DAN 8.11.2021	09.00 - 11.15	1.11	ZAVAROVALNA POGODBA	mag. Gordana Ristin
		1.11.1	Definicija zavarovalne pogodbe	
	1.11.2	Bistvene sestavine zavarovalne pogodbe		
	11.15 - 12.00		Odmor za kosilo	
	12.00 - 12.45	1.11.3	Sklenitev zavarovalne pogodbe	
		1.11.4	Stranke zavarovalne pogodbe	
	12.45 - 13.00		Odmor	
	13.00 - 14.30	1.11.5	Zavarovalna polica	
		1.11.6	Dolžnosti zavarovalca	
		1.11.7	Prenehanje zavarovanja	
		1.11.8	Pozavarovalna pogodba	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	2. DEL: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA			
14.45 - 16.15	2.1	SPLOŠNO O PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJH	Leonida Fric	
	2.1.1	Vrste premoženjskih zavarovanj		
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.1.2	Osnovna načela premoženjskih zavarovanj		
	2.1.3	Elementi premoženjskega zavarovanja		
4. DAN 9.11.2021	09.00 - 10.30	2.2	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH OBJEKTOV	Leonida Fric
		2.2.1	Uvod	
		2.2.2	Predmet zavarovanja	
		2.2.3	Zavarovane nevarnosti	
		2.2.4	Izključitve	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.2.5	Zavarovalna vrednost in zavarovalna vsota	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.2.6	Izračun premije	
		2.2.7	Obračun škode	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	2.3	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN	Zvonimir Lešnik
		2.3.1	Uvod	
		2.3.2	Obseg kritja zavarovanja stanovanjskih premičnin	
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.3.3	Premija		
	2.3.4	Ugotavljanje in obračun škode		
	2.3.5	Ponovitev		
	2.3.6	Praktični primeri		
5. DAN 10.11.2021	09.00 - 9.45	2.4	ZAVAROVANJE PRED ODGOVORNOSTJO	Edi Bubnič
		2.4.1	Predstavitev in trženje zavarovanj pred odgovornostjo	
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	2.4.2	Zakonske podlage za odgovornost	
	11.30 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	2.4.3	Značilnosti zavarovanja pred odgovornostjo	
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	2.4.4	Zavarovanje pred odgovornostjo zasebnika	
15.30 - 15.45		Odmor		
15.45 - 16.30		Utrjevanje snovi		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ			
6. DAN 11.11.2021	09.00 - 10.30	2.5	AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE	Tjaša Korbar			
		2.5.1	Zavarovanje avtomobilske odgovornosti				
		2.5.1.1	Uvod				
		2.5.1.2	Obseg kritja				
		2.5.1.3	Izključitve				
		2.5.1.4	Zavarovalna vsota				
		2.5.1.5	Izguba zavarovalnih pravic in regresna pravica zavarovalnice				
	10.30 - 10.45		Odmor				
	10.45 - 12.15	2.5.1.6	Osnove za izračun premije				
		2.5.1.7	Posredovanje podatkov				
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo				
	13.00 - 14.30	2.5.1.8	Škodni dogodek				
		2.5.1.9	Posebnosti				
	14.30 - 14.45		Odmor				
	14.45 - 16.15	2.5.2	Zavarovanja, ki se lahko sklepajo skupaj z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti				
7. DAN 12.11.2021	09.00 - 11.15	2.6	NEZGODNO ZAVAROVANJE	Marko Vončina			
		2.6.1	Uvod				
		2.6.2	Zavarovalni dogodek				
			11.15 - 11.30			Odmor	
			11.30 - 13.00		2.6.3	Obseg kritja zasebnega nezgodnega zavarovanja	
			13.00 - 13.45			Odmor za kosilo	
			13.45 - 16.00		2.6.4	Zavarovalna vsota	
					2.6.5	Izpolnjevanje ponudbe	
	2.6.6	Davčni vidiki premije in odškodnine					
	16.00 - 16.15		Odmor				
	16.15 - 17.45	2.8	ZAVAROVANJE STROŠKOV POSTOPKA	Marko Vončina / Tadeja Brenčič Ramšak			
		2.8.1	Uvod				
		2.8.2	Trg				
		2.8.3	Ciljne skupine, potrebe in predlagana kritja				
		2.8.4	Pogoji				
		2.8.5	Varovanje interesa potrošnika				
8. DAN 15.11.2021	09.00 - 10.30	2.7	ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE	dr. Boris Zgrablić			
		2.7.1	Uvod				
		2.7.2	Zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje				
		2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja				
			10.30 - 10.45			Odmor	
	10.45 - 12.15	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)				
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo				
	13.00 - 14.30	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)				

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
9. DAN	3. DEL: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA, ZAVAROVALNI NALOŽBENI PRODUKTI, POZAVAROVANJE, PREPREČEVANJE			
16.11.2021	09.00 - 10.30	3.1	ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	Marko Vončina
		3.1.1	Uvod	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	3.1.2	Zavarovalna vsota	
		3.1.2.1	Poizvedovanje po potrebah	
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	3.4	OPREDELITEV, OBLIKE IN NAČINI POZAVAROVANJA	mag. Maja Krumberger
		3.4.1	Osnove pozavarovanja	
3.4.2		Oblike pozavarovanja		
	3.4.3	Načini pozavarovanja		
15.30 - 15.45		Odmor		
15.45 - 17.15	3.5	PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA	mag. Maja Golovrški Verdev / mag. Anita Smole	
	3.5.1	Kaj je pranje denarja in financiranje terorizma, ureditev in zavezanci		
	3.5.2	Upravljanje sistema obvladovanja tveganj s področja pranja denarja in financiranja terorizma		
	3.5.3	Izvajanje nadzora		
10. DAN	17.11.2021			
17.11.2021	09.00 - 11.15	3.1.2.2	Oblike življenjskih zavarovanj	Matija Šenk
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 12.15	3.1.2.3	Obseg kritja	
		3.1.2.4	Ohranitev vrednosti police življenjskega zavarovanja	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 15.15	3.1.3	Osnove za premijski izračun	
	15.15 - 15.30		Odmor	
15.30 - 17.00	3.1.4	Izpolnjevanje ponudbe in sprejem v zavarovanje		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
11. DAN 18.11.2021	09.00 - 11.15	3.2	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA Z NALOŽBENIM TVEGANJEM	Andraž Hartman
		3.2.1	Uvod	
		3.2.2	Trg življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
		3.2.3	Oblike življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
	11.15 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	3.2.4	Tehnične značilnosti življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	
		3.2.5	Naložbene možnosti	
		3.2.6	Ciljni trg	
		3.2.7	Primerjava z drugimi varčevalnimi produkti	

12. DAN 19.11.2021	09.00 - 09.45	3.1.5	Zavarovalni dogodek	Matjaž Musil
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	3.1.6	Posebnosti	
		3.1.7	Davčni vidik življenjskih zavarovanj	
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.00	3.3	POKOJNINSKO ZAVAROVANJE	dr. Helena Bešter
		3.3.1	Načela in sistem pokojninskih zavarovanj	
	14.00 - 14.15		Odmor	
14.15 - 15.45	3.3.2	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji		
15.45 - 16.00		Odmor		
16.00 - 17.30	3.3.3	Organizacije in prejemki v slovenskem pokojninskem sistemu		

ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE

13. DAN	4. DEL: ZNANJA ZA POSLE ZAVAROVALNEGA POSREDOVANJA			
22.11.2021	09.00 - 10.30	4.1	POSEBNI PRAVNI VIDIK	Renata Jakopanec Levart
		4.1.1	Vloga in naloge zavarovalnega posrednika	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 13.00	4.1.1	Vloga in naloge zavarovalnega posrednika (nadaljevanje)	
	13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	4.1.2	Zavarovalna pogodba	mag. Gordana Ristin
15.30 - 15.45		Odmor		
15.45 - 17.15	4.1.2	Zavarovalna pogodba (nadaljevanje)		

14. DAN 23.11.2021	09.00 - 10.30	4.2	FINANČNI VIDIK	Matjaž Musil
		4.2.1	Zavarovalna premija	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 11.30	4.3	ZAVAROVALNO-TEHNIČNI VIDIK	Matjaž Musil
		4.3.1	Kreditna zavarovanja	
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
12.30 - 14.45	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji	Leonida Fric	
14.45 - 15.15		Odmor		
15.15 - 17.30	4.3.4	Upravljanje s poslovnimi tveganji (nadaljevanje)		

15. DAN 24.11.2021	09.00 - 10.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del	Edi Bubnič
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	4.3.2	Zavarovanje pred odgovornostjo – 2. del (nadaljevanje)	
	14.30 - 14.45		Odmor	
14.45 - 15.30	4.3.3	Transportna zavarovanja		

ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE POSREDNIKE