



Izzivi zavarovalnice pri implementaciji posameznih sprememb direktive o zavarovanju avtomobilske odgovornosti

Janez Janoš

janez.janos@triglav.si

Implementacija sprememb direktive o zavarovanju avtomobilske odgovornosti

- Povišanje najnižjih zavarovalnih vsot zavarovanja AO.
- Potrdilo o škodnem dogajanju.



**Povišanje
zavarovalnih vsot
zavarovanja AO**

Povišanje najnižjih zavarovalnih vsot zavarovanja AO

- **Nove ZV** 6.070.000 EUR (osebe) in 1.220.000 EUR (stvari)
 - Sedanje ZV 5.240.000 EUR (osebe) in 1.050.000 EUR (stvari)
- **Primeri večjih škod**, ki lahko presežejo trenutne zakonske ZV
- **Pozavarovalna ureditev**
- **Posebni dogovori**



DRŽAVA ŠKODE	LETO ŠKODE	VRSTA VOZILA	*ŠKODA (stvari)	*ŠKODA (osebe)
AVSTRIJA	2017	02 Tovorna vozila	1x	-
AVSTRIJA	2016	03 Avtobusi	2x	-
FRANCIJA	2019	02 Tovorna vozila	1x	-
FRANCIJA	2016	02 Tovorna vozila	2x	1x
ITALIJA	2021	02 Tovorna vozila	-	1x
ITALIJA	2020	02 Tovorna vozila	3x	-
ITALIJA	2019	02 Tovorna vozila	1x	1x
ITALIJA	2017	01 Osebni avtomobili	1x	-
ITALIJA	2015	02 Tovorna vozila	-	1x
NEMČIJA	2019	02 Tovorna vozila	3x	-
NEMČIJA	2017	02 Tovorna vozila	1x	1x
NEMČIJA	2014	02 Tovorna vozila	1x	-
SLOVENIJA	2020	02 Tovorna vozila	-	1x
SLOVENIJA	2017	02 Tovorna vozila	-	1x
SLOVENIJA	2017	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2017	1 Osebni avtomobili	1x	-
SLOVENIJA	2016	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2016	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2016	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2015	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2015	01 Osebni avtomobili	-	1x
SLOVENIJA	2015	06 Motorna kolesa	-	1x
SLOVENIJA	2014	01 Osebni avtomobili	-	1x
VELIKA BRITANIJA	2015	01 Osebni avtomobili	-	1x
* Likvidirane škode in ocena nad 500.000 EUR				

Portfelj ZT AO zavarovanja in škodni spisi



Vrsta vozil/uporaba	Zakonske ZV	Višje ZV
Tovorna	89%	11%
Avtobusi	79%	21%
Prevoz nevarnih snovi	63%	37%
Ostalo	97%	3%
Skupaj	96%	4%

Portfelj ZT
AO zavarovanja in
zavarovalne vsote



Bureau Code	Country	Minimum amounts of insurance coverage								
		PERSONAL INJURIES				MATERIAL DAMAGE				
		per person / victim		per accident / claim		per person / victim		per accident / claim		
		EUR	national currency	EUR	national currency	EUR	national currency	EUR	national currency	
A	Austria *	€ 6,300,000				€ 1,300,000				
AL	Albania *	€ 163,680	ALL 20,000,000	€ 409,199	ALL 50,000,000	€ 81,840	ALL 10,000,000	€ 81,840	ALL 10,000,000	
AND	Andorra	€ 50,000,000				€ 50,000,000				
AZ	Azerbaijan	€ 2,668	AZN 5,000	€ 26,678	AZN 50,000	€ 2,668	AZN 5,000	€ 2,668	AZN 5,000	
B	Belgium	n/a		Unlimited		n/a		€ 120,067,655.54		
BG	Bulgaria	n/a		€ 5,112,919		n/a		€ 1,022,584		
BIH	Bosnia and Herzegovina	n/a		€ 766,938		BAM 1,500,000		€ 178,952		BAM 350,000
BY	Belarus	€ 10,000		Unlimited		€ 10,000		Unlimited		
CH	Switzerland *	CHF 5,000,000 / € 4,677,268 per claim								
CY	Cyprus	n/a		€ 36,350,000		n/a		€ 1,220,000		
CZ	Czech Republic	€ 1,386,139	CZK 35,000,000					€ 1,386,139	CZK 35,000,000	
D	Germany	n/a		€ 7,500,000		n/a		€ 1,220,000		
DK	Denmark	n/a		€ 16,860,924		DKK 126,000,000		€ 3,345,421		DKK 25,000,000
E	Spain	n/a		€ 70,000,000		n/a		€ 15,000,000		
EST	Estonia	n/a		€ 5,600,000		n/a		€ 1,200,000		
F	France	Unlimited				€ 1,220,000				
MK	F.Y.R. Macedonia *	n/a		€ 675,000		n/a		€ 337,500		
MNE	Montenegro *	n/a		€ 550,000		n/a		€ 300,000		
N	Norway			Unlimited				€ 1,235,000		
NL	Netherlands *	n/a		€ 6,070,000		n/a		€ 1,220,000		
P	Portugal *	n/a		€ 6,070,000		n/a		€ 1,220,000		
PL	Poland			€ 5,210,000				€ 1,050,000		
RO	Romania			€ 6,070,000				€ 1,220,000		
RUS	Russia	€ 10,400	RUB 500,000	n/a		€ 8,300	RUB 400,000	n/a		
S	Sweden	SEK 300,000,000 / € 28,196,018 per accident								
SK	Slovak Republic			€ 5,240,000				€ 1,050,000		
SLO	Slovenia			€ 5,240,000				€ 1,050,000		
SRB	Serbia			€ 1,000,000				€ 200,000		
TN	Tunisia	Unlimited								
TR	Turkey *	€ 62,149	TRY 410,000	€ 310,747	TRY 2,050,000	€ 6,215	TRY 41,000	€ 12,430	TRY 82,000	
UA	Ukraine	€ 9,840	UAH 260,000	Unlimited		€ 4,920	UAH 130,000	€ 24,600	UAH 650,000	

ZV
po
državah

* Coverage amounts may vary depending on types of vehicles. The amounts indicated are usually for passenger vehicles. Please refer to the relevant Compendium for more details.

Predor pod Mont Blancom

https://sl.wikipedia.org/wiki/Po%C5%BEar_v_predoru_pod_Mont_Blancom_leta_1999

Predor Trojane

<https://siol.net/avtomoto/promet/v-predoru-trojane-trcilo-vec-tovornjakov-foto-540390>

AC Grosuplje

https://www.avp-rs.si/wp-content/uploads/2012/02/analiza_mnozicne_pn.pdf

**Večje (prometne)
nesreče**





Insurance Europe Guidelines on information for motor insurance claims history declarations for cross-border use

These guidelines should be used in the framework of the Single Market to facilitate the circulation of information on claims history and assessment of bonus/malus by insurers operating on two distinct national markets.

These guidelines should be adapted to the national regulations in place and could be applied by insurance companies on a voluntary basis and on request of policyholders for cross-border use only.

- Insurance companies should be ready to issue, on a voluntary basis, claims history statements on request of policyholders for cross-border use.
- Insurance companies should undertake simple English translations of claims history statements for cross-border use free of charge for policyholders.
- Insurance companies should incorporate a set of information on their claims history statements to facilitate exchange of information. The statements could thus incorporate the following information:
 - name of the insurance company establishing the declaration
 - date of issue of the declaration
 - identification of the policyholder
 - address of the policyholder
 - date of birth of the policyholder
 - date of inception and date of expiration of cover (period of insurance)
 - number of declared liability claims during the past five years of cover (or at least during the period of insurance) and dates of the accidents

Potrdilo o škodnem dogajanju AO

Potrdilo o škodnem dogajanju AO

- Uvedba standardiziranega potrdila o škodnem dogajanju po novem bo v vseh primerih, ne le čezmejnih primerih
- Kvaliteta podatkov v AO RŠK (ključna za implementacijo standardiziranega potrdila o škodnem dogajanju).
- Dosedanje izkušnje pri razvoju obstoječega potrdila

POTRDILO O ŠKODNEM DOGAJANJU
Claims History Declaration

Zavarovanec / Zavarovalec
Insured / Policyholder

JANEZ NOVAK 1.
MIKLOŠIČEVA 33 2.
1000 LJUBLJANA 3.

Vozilo
Vehicle

RENAULT MEGANE 1,6 4.
VF1BZAF0565312845 5. / LJ NR - 777 6.
VO44487359961 7.

Številka zadnje police
Last policy number

Obdobje kritja za avtomobilsko odgovornost
Coverage period for MTPL

od / from 10/11/2012 8. do / to 10/11/2013 9.

Premijski razred AO / Stopnja temeljne AO premije
Bonus class MTPL / Premium rate MTPL

PR 9 / 75 %
10. 11.

Škode iz zavarovanja avtomobilске odgovornosti za navedeno osebo
Motor third party liability - number of claims per nominate person

Število prijavljenih škod v letu / declared claims in year					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
NP	NP	0	0	1	0

12.

Legenda (Legend):

NZ - ni zavarovano (not insured)
NP - ni podatkov na razpolago (no data available)
0 - 99 - število škod (number of claims)

To potrdilo je skladno s smericami Insurance Europe in je izdano na zahtevo zavarovanca/zavarovalca. Namenjeno je izključno ugotavljanju škodnega dogajanja za potrebe sklenitve zavarovanja v tujini in se izdaja samo enkrat.
This certificate is compliance with the guidelines Insurance Europe and issued at the request of the insured/policyholder.
Certificate is serves only as a proof for charge of claim-free to take out insurance abroad and is issued only once.

Datum / Date: 01/12/2014 13.

KARMEN ČAS 14.
Za zavarovalnico / For Insurance company

Primer potrdila ZT

Potrdilo o škodnem dogajanju AO za tujino

- CGP oblika: pravila zavarovalnice, želja za večbarvni prikaz...
- Besedilo v več jezikih: slovenski, angleški, nemški...
- Razširitev tudi na kritja AO+, AK, kjer gre za kritja z vplivom na bonus
- Izbor police za prikaz bonusa: zadnja polica (z najboljšim bonusom)
- Časovni okvir: obdobje 5 let glede na določbo ZOZP (člena 42.o ter 42.p), želja tudi za daljše obdobje (največ 10 let - VOP)
- Pravni status osebe in flote vozil: fizična oseba, s.p., pravna oseba
- Status police: (ne)kontrolirana, reklamirana, prekinjena, stornirana...

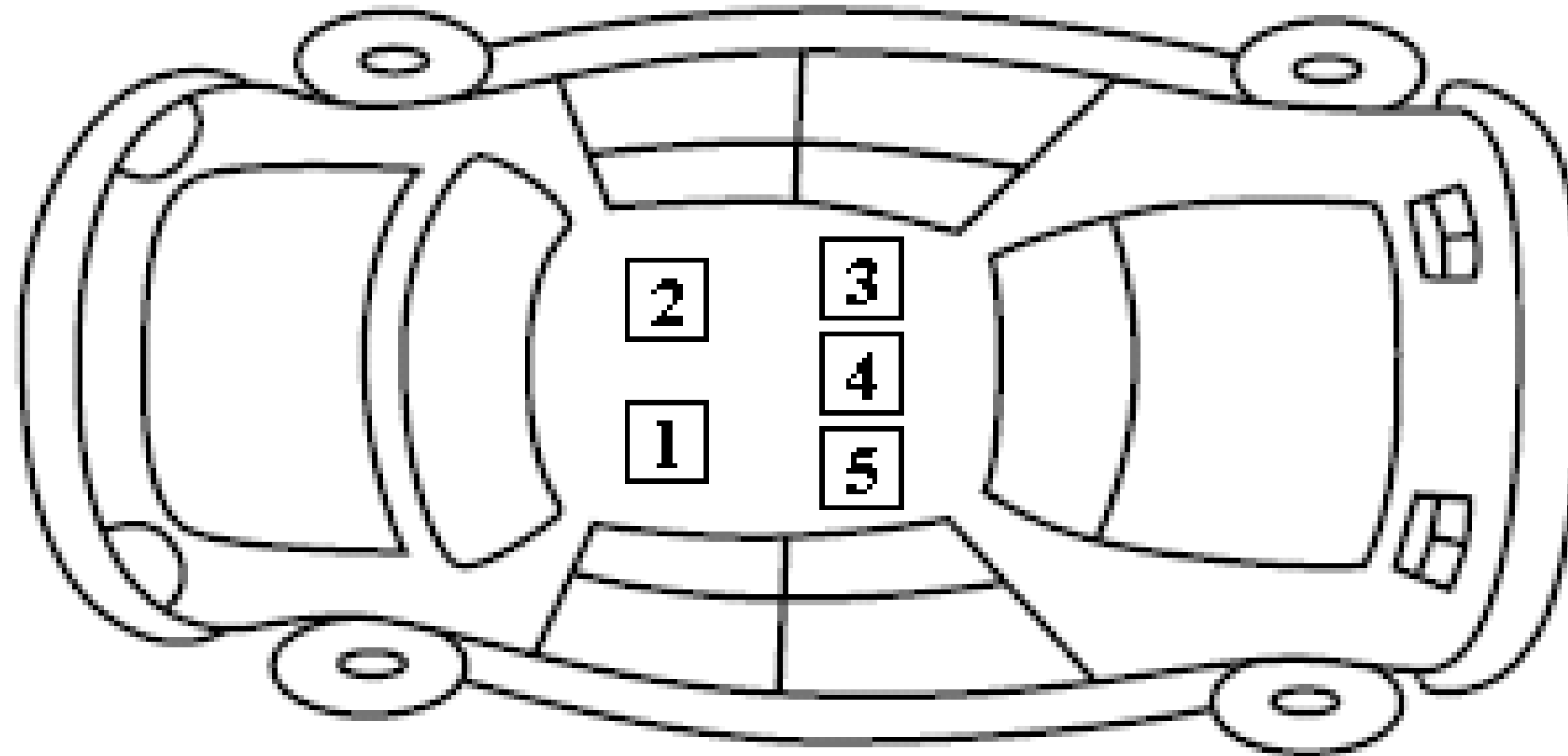


Potrdilo o škodnem dogajanju AO za tujino

- Vloga osebe na polici: zavarovanec, zavarovalec, leasingojemalec, uporabnik...
- Prenos bonusa med zakonskimi in izven zakonskimi partnerji
- Pisna vloga za izdajo potrdila in obvezna identifikacija: šalter, splet...
- Plačilo premije – primeri odprtega dolga
- Mesto izdaje potrdila in arhiviranje: CRM/aplikacija zavarovalnice, ročno kreiranje
- Posredovanje potrdila preko kodirane elektronske pošte, navadne/priporočene pošte...

Potrdilo o škodnem dogajanju AO za tujino

- Upoštevanje škodnega spisa, (pod)spisa, zahtevka
- Datum škodnega dogodka
- Status škodnega spisa: odprti (prijavljeni, v izplačilu...), zaprti (plačani), ad-acta...



Potrdilo o škodnem dogajanju AO za tujino

- Različne prakse izdaje potrdil v tujini (Nemčija, Italija, ostale države...)
- (Ne)obstoj prevajalne tabele prejetih podatkov iz drugih trgov



Hvala za pozornost

