

URNIK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE				
(priprava na preizkus znanja)				
DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
1. DAN				
1. DEL: FINANČNO PODROČJE, ZAVAROVALNO-PRAVNE OSNOVE, TRŽENJE ZAVAROVANJ IN POZAVAROVANJ, VARSTVO POTROŠNIKOV IN POSLOVNA ETIKA TER VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV				
3.03.2022	09.00 - 11.15	1.2	OSNOVNI ZAVAROVALNI POJMI	Matevž Benec
		1.2.1	Opredelitev zavarovanja in njegove naloge	
		1.2.2	Riziko (nevarnost) v zavarovanju	
		1.2.3	Statistično spremljanje rezultatov zavarovanja	
		1.2.4	Razvrščanje zavarovanj	
		1.2.5	Osnovna (zakonska) delitev zavarovanj	
		1.2.6	Zavarovanja po načinu odločitve	
		1.2.7	Zavarovanja po Obligacijskem zakoniku	
		1.2.8	Načini zavarovanj	
		1.3	ZAVAROVALNI TRG	
1.3.1	Svetovni, evropski in slovenski zavarovalni trg			
1.3.2	Ponudniki storitev na slovenskem zavarovalnem trgu			
1.3.3	Velikost zavarovalnega trga po posameznih zavarovalnih skupinah			
		1.3.4	Prihodnost trga zavarovanj v Sloveniji in širše	
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 13.45	1.1	FINANČNO PODROČJE	Jaka Kirn / Blaž Kmetec
		1.1.1	Dolžniški vrednostni papirji	
		1.1.2	Lastniški vrednostni papirji	
		1.1.3	Struktura investicijskega sektorja	
		1.1.4	Naložbeni nosilci	
		1.1.5	Delovanje finančnih trgov	
		1.1.6	Vlagatelji in njihove potrebe	
		1.1.7	Upravljanje naložb	
	13.45 - 14.45		Odmor za kosilo	
	14.45 - 16.15	1.4	SUBJEKTI ZAVAROVALNEGA TRGA	Renata Jakopanec Levart
		1.4.1	Zavarovalnice	
		1.4.2	Zavarovalni zastopniki in zavarovalni posredniki	
		1.4.3	Agencija za zavarovalni nadzor	
		1.4.4	Združenja	
	16.15 - 16.30		Odmor	
	16.30 - 18.00	1.5	PRAVNI STATUS ZAVAROVALNIH ZASTOPNIKOV IN ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV	Renata Jakopanec Levart
		1.5.1	Profil zavarovalnega zastopnika in posrednika	
		1.5.2	Zavarovalni zastopnik	
		1.5.3	Zavarovalni posrednik	
		1.5.4	Dovoljenje za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja oziroma posredovanja	
		1.5.5	Obveščanje zavarovalca o statusu zavarovalnega zastopnika in posrednika	
		1.5.6	Zavarovalne zastopniške in posredniške družbe	
		1.5.7	Banke	
		1.5.8	Zastopniki dopolnilnih zavarovanj	
		1.5.9	Registri zavarovalnih zastopnikov in posrednikov	

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
2. DAN 4.03.2022	9.00 - 10.30	1.6	OSNOVE PRODAJE ZAVAROVALNIJ	Tea Panza Frece
		1.6.1	Značilnosti zavarovalnih storitev	
		1.6.2	Trženjski splet zavarovalnih storitev	
		1.6.3	Osebna prodaja	
		1.6.4	Poprodajne storitve	
		1.6.5	Komuniciranje	
		1.6.6	Osebnostne lastnosti zavarovalnega zastopnika	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	1.7	STANDARDI POSLOVNE ETIKE	Tea Panza Frece
		1.7.1	Poslovna etika in poslovna morala	
		1.7.2	Etični kodeks in etika komuniciranja	
		1.7.3	Olika	
	1.7.4	Kako se odzvati na ugovore in konfliktne situacije		
12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
13.00 - 13.45	1.8	VARSTVO POTROŠNIKOV	mag. Dejan Srše	
	1.8.1	Potrošnik in varstvo potrošnikov		
	1.8.2	Potrošniško pravo		
	1.8.3	Varstvo zavarovalca kot potrošnika		
	1.8.4	Nosilci varstva potrošnikov		
13.45 - 14.30	1.9	REŠEVANJE SPOROV IZ ZAVAROVALNIH RAZMERIJ	mag. Dejan Srše	
	1.9.1	Reševanje sporov		
	1.9.2	Shema izvensodnega reševanja sporov		
	1.9.3	Interni pritožbeni postopek		
	1.9.4	Mediacijsko reševanje sporov		
	1.9.5	Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu		
	1.9.6	Arbitražno reševanje sporov		
	1.9.7	Sodno reševanje sporov		
14.30 - 14.45		Odmor		
14.45 - 16.15	1.10	DISTRIBUCIJA ZAVAROVALNIH PRODUKTOV	mag. Dejan Srše	
	1.10.1	Direktiva EU o distribuciji zavarovalnih produktov		
	1.10.2	Distributerji in distribucija zavarovalnih produktov		
	1.10.3	Sprejem in izvajanje politik in postopkov za distribucijo		
	1.10.4	Upravljanje nasprotij interesov		
	1.10.5	Načini prodaje z vidika svetovanja strankam		
	1.10.6	Strožja pravila za naložbene zavarovalne produkte		
	1.10.7	Dodatno stalno poklicno usposabljanje distributerjev		
	1.10.8	Predpisani koraki prodaje zavarovalnega produkta		
	1.10.9	Odgovornost za pravilno izvajanje distribucije		
16.15 - 17.00	1.12	VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	mag. Dejan Srše	
	1.12.1	Splošno o ureditvi varstva osebnih podatkov		
	1.12.2	Osebni podatek in obdelava osebnih podatkov		
	1.12.3	Upravljalci in obdelovalci osebnih podatkov		
	1.12.4	Pooblaščenca obdelava osebnih podatkov		
	1.12.5	Distribucija in varstvo osebnih podatkov		
	1.12.6	Posameznik in njegove pravice glede osebnih podatkov		
	1.12.7	Izvajanje neposrednega trženja		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
3. DAN 7.03.2022	09.00 - 11.15	1.11	ZAVAROVALNA POGODBA	mag. Gordana Ristin
		1.11.1	Definicija zavarovalne pogodbe	
	1.11.2	Bistvene sestavine zavarovalne pogodbe		
	11.15 - 12.00		Odmor za kosilo	
	12.00 - 12.45	1.11.3	Sklenitev zavarovalne pogodbe	
		1.11.4	Stranke zavarovalne pogodbe	
	12.45 - 13.00		Odmor	
	13.00 - 14.30	1.11.5	Zavarovalna polica	
		1.11.6	Dolžnosti zavarovalca	
		1.11.7	Prenehanje zavarovanja	
		1.11.8	Pozavarovalna pogodba	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	2. DEL: PREMOŽENJSKA ZAVAROVANJA			
14.45 - 16.15	2.1	SPLOŠNO O PREMOŽENJSKIH ZAVAROVANJH	Leonida Fric	
	2.1.1	Vrste premoženjskih zavarovanj		
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.1.2	Osnovna načela premoženjskih zavarovanj		
	2.1.3	Elementi premoženjskega zavarovanja		
4. DAN 8.03.2022	09.00 - 10.30	2.2	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH OBJEKTOV	Leonida Fric
		2.2.1	Uvod	
		2.2.2	Predmet zavarovanja	
		2.2.3	Zavarovane nevarnosti	
		2.2.4	Izključitve	
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.2.5	Zavarovalna vrednost in zavarovalna vsota	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.2.6	Izračun premije	
		2.2.7	Obračun škode	
	14.30 - 14.45		Odmor	
	14.45 - 16.15	2.3	ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN	Zvonimir Lešnik
		2.3.1	Uvod	
		2.3.2	Obseg kritja zavarovanja stanovanjskih premičnin	
16.15 - 16.30		Odmor		
16.30 - 18.00	2.3.3	Premija		
	2.3.4	Ugotavljanje in obračun škode		
	2.3.5	Ponovitev		
	2.3.6	Praktični primeri		
5. DAN 9.03.2022	09.00 - 9.45	2.4	ZAVAROVANJE PRED ODGOVORNOSTJO	Edi Bubnič
		2.4.1	Predstavitev in trženje zavarovanj pred odgovornostjo	
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	2.4.2	Zakonske podlage za odgovornost	
	11.30 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	2.4.3	Značilnosti zavarovanja pred odgovornostjo	
	13.15 - 14.00		Odmor za kosilo	
	14.00 - 15.30	2.4.4	Zavarovanje pred odgovornostjo zasebnika	
15.30 - 15.45		Odmor		
15.45 - 16.30		Utrjevanje snovi		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ	
6. DAN 10.03.2022	09.00 - 10.30	2.5	AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE	Tjaša Korbar	
		2.5.1	Zavarovanje avtomobilске odgovornosti		
		2.5.1.1	Uvod		
		2.5.1.2	Obseg kritja		
		2.5.1.3	Izključitve		
		2.5.1.4	Zavarovalna vsota		
		2.5.1.5	Izguba zavarovalnih pravic in regresna pravica zavarovalnice		
	10.30 - 10.45		Odmor		
	10.45 - 12.15	2.5.1.6	Osnove za izračun premije		
		2.5.1.7	Posredovanje podatkov		
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo		
	13.00 - 14.30	2.5.1.8	Škodni dogodek		
		2.5.1.9	Posebnosti		
	14.30 - 14.45		Odmor		
	14.45 - 16.15	2.5.2	Zavarovanja, ki se lahko sklepajo skupaj z zavarovanjem avtomobilске odgovornosti		
7. DAN 11.03.2022	09.00 - 11.15	2.6	NEZGODNO ZAVAROVANJE	Marko Vončina	
		2.6.1	Uvod		
		2.6.2	Zavarovalni dogodek		
		11.15 - 11.30		Odmor	
		11.30 - 13.00	2.6.3	Obseg kritja zasebnega nezgodnega zavarovanja	
		13.00 - 13.45		Odmor za kosilo	
		13.45 - 16.00	2.6.4	Zavarovalna vsota	
			2.6.5	Izpolnjevanje ponudbe	
			2.6.6	Davčni vidiki premije in odškodnine	
		16.00 - 16.15		Odmor	
	16.15 - 17.45	2.8	ZAVAROVANJE STROŠKOV POSTOPKA	Marko Vončina / Tadeja Brenčič Ramšak	
		2.8.1	Uvod		
		2.8.2	Trg		
		2.8.3	Ciljne skupine, potrebe in predlagana kritja		
		2.8.4	Pogoji		
		2.8.5	Varovanje interesa potrošnika		
8. DAN 14.03.2022	3. DEL: ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA, ZAVAROVALNI NALOŽBENI PRODUKTI, POZAVAROVANJE, PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA NA PODROČJU ZAVAROVALNIŠTVA				
	09.00 - 10.30	3.1	ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	Marko Vončina	
		3.1.1	Uvod		
			10.30 - 10.45		
		10.45 - 13.00	3.1.2	Zavarovalna vsota	
			3.1.2.1	Poizvedovanje po potrebah	
		13.00 - 14.00		Odmor za kosilo	
		14.00 - 15.30	3.4	OPREDELITEV, OBLIKE IN NAČINI POZAVAROVANJA	mag. Maja Krumberger
			3.4.1	Osnove pozavarovanja	
			3.4.2	Oblike pozavarovanja	
		3.4.3	Načini pozavarovanja		
	15.30 - 15.45		Odmor		
	15.45 - 17.15	3.5	PREPREČEVANJE PRANJA DENARJA IN FINANCIRANJA TERORIZMA	mag. Maja Golovrški Verdev / mag. Anita Smole	
		3.5.1	Kaj je pranje denarja in financiranje terorizma, ureditev in zavezanci		
		3.5.2	Upravljanje sistema obvladovanja tveganj s področja pranja denarja in financiranja terorizma		
		3.5.3	Izvajanje nadzora		

DAN	ČAS PREDAVANJ	POGL.	PREDMET	PREDAVATELJ
9. DAN 15.03.2022	09.00 - 10.30	2.7 2.7.1 2.7.2 2.7.3	ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE Uvod Zdravstveno varstvo in zdravstveno zavarovanje Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja	dr. Boris Zgrablić
	10.30 - 10.45		Odmor	
	10.45 - 12.15	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 14.30	2.7.3	Temeljne značilnosti slovenskega sistema zdravstvenega zavarovanja (nadaljevanje)	
10. DAN 16.03.2022	09.00 - 11.15	3.1.2.2	Oblike življenjskih zavarovanj	Matija Šenk
	11.15 - 11.30		Odmor	
	11.30 - 12.15	3.1.2.3 3.1.2.4	Obseg kritja Ohranitev vrednosti police življenjskega zavarovanja	
	12.15 - 13.00		Odmor za kosilo	
	13.00 - 15.15	3.1.3	Osnove za premijski izračun	
	15.15 - 15.30		Odmor	
15.30 - 17.00	3.1.4	Izpolnjevanje ponudbe in sprejem v zavarovanje		
11. DAN 17.03.2022	09.00 - 11.15	3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3	ŽIVLJENJSKA ZAVAROVANJA Z NALOŽBENIM TVEGANJEM Uvod Trg življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem Oblike življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem	Andraž Hartman
	11.15 - 11.45		Odmor	
	11.45 - 13.15	3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7	Tehnične značilnosti življenjskih zavarovanj z naložbenim tveganjem Naložbene možnosti Ciljni trg Primerjava z drugimi varčevalnimi produkti	
12. DAN 18.03.2022	09.00 - 09.45	3.1.5	Zavarovalni dogodek	Matjaž Musil
	09.45 - 10.00		Odmor	
	10.00 - 11.30	3.1.6 3.1.7	Posebnosti Davčni vidik življenjskih zavarovanj	dr. Helena Bešter
	11.30 - 12.30		Odmor za kosilo	
	12.30 - 14.00	3.3 3.3.1	POKOJNINSKO ZAVAROVANJE Načela in sistem pokojninskih zavarovanj	
	14.00 - 14.15		Odmor	
	14.15 - 15.45	3.3.2	Dodatno pokojninsko zavarovanje v Sloveniji	
	15.45 - 16.00		Odmor	
16.00 - 17.30	3.3.3	Organizacije in prejemki v slovenskem pokojninskem sistemu		
ZAKLJUČEK IZOBRAŽEVANJA ZA ZAVAROVALNE ZASTOPNIKE				