

2. mednarodna konferenca o zavarovalniških prevarah

2nd International
Insurance Fraud
Conference

4.– 5. 12. 2025

Rikli Balance

Hotel Bled

SLOVENSKO



ZAVAROVALNO ZDRUŽENJE
Slovenian Insurance Association

Četrtek, 4. december 2025 | Thursday, 4th December 2025

OSREDNJA TEMA | MAIN THEME:

Umetna inteligenca in prevare | Artificial Intelligence and Fraud

09:00 Pozdravni nagovor direktorice Slovenskega zavarovalnega združenja | Welcome Address by the Director of the Slovenian Insurance Association

mag. Maja Krumberger, Slovensko zavarovalno združenje, GIZ

09:15 Od prevar do priložnosti: pogled na tveganja, ki oblikujejo naš sektor | From Challenges to Opportunities: Exploring the Risks Shaping Our Industry

Klemen Radetič, Zavarovalnica Triglav, d. d. in predsednik odbora za preprečevanje zavarovalniških zlorab na Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ (Chairman of the Fraud Prevention Committee, Slovenian Insurance Association)

09:40 Generativna umetna inteligenca pri zavarovalniških goljufijah - tveganja, trendi in prvi koraki | Generative Artificial Intelligence in Insurance Fraud - Risks, Trends and Early Steps

mag. Boštjan Kožuh, AGI Institute, d. o. o.

10:40 Odmor | Break

11:20 Nastajajoča tveganja prevar v dobi umetne inteligence | Emerging Fraud Risks in the Era of Artificial Intelligence

David Sluga, Zavarovalnica Triglav, d. d.

11:50 Novi izzivi prevar v digitaliziranih procesih reševanja škod | Emerging Fraud Challenges in Digitized Claims Management

Marek Jędrasiewicz, HPI GMA Poland

12:30 Kosilo | Lunch

Četrtek, 4. december 2025 | Thursday, 4th December 2025

14:00 Obvladovanje prevar v globalnem kontekstu: strategije in priložnosti |
Managing Fraud in a Global Context: Strategies and Opportunities
Andrei Hodina, Assicurazioni Generali S.p.A.

14:30 Kaj se lahko naučimo iz resničnih primerov prevar kraje identitete? |
What can we learn from real cases of identity fraud?
Judita Svetin, Coface, podružnica v Sloveniji

15:00 Okrogla miza | Panel Discussion:
Umetna inteligenca in prevare | Artificial Intelligence and Fraud
Pogovor vodi | Moderator:
Klemen Radetič, Zavarovalnica Triglav, d. d.
Sodelujoči | Participants:
TBA

15:45 Prispeveki partnerjev konference | Conference Partners Session

16:15 Zaključek prvega dne konference | End of Day 1

19:00 Večerno druženje | Networking Dinner

Petek, 5. december 2025 | Friday, 5th December 2025

PRIMERI DOBRIH PRAKS: USPEŠNE ZGODBE PRI PREPREČEVANJU PREVAR |
BEST PRACTICE EXAMPLES: SUCCESS STORIES OF FRAUD PREVENTION

09:00 Predstavitev napredne naprave za odkrivanje laži | Presentation of an Advanced Lie Detection Device

*Tina Kramberger, Detektivska zbornica Republike Slovenije
(Detective Chamber of the Republic of Slovenia)*

09:30 Ponarejeni dokumenti kot orodje zavarovalniških prevar – primeri iz prakse | Forged Documents as a Tool for Insurance Fraud – Case Studies from Practice

Aleš Požar, Generali zavarovalnica, d. d.

10:00 Prevare pri premoženjskih zavarovanjih: izzivi in dobre prakse | Property Insurance Fraud: Challenges and Best Practices

dr. Zorana Šobot, DDOR Osiguranje a.d.o., Srbija

10:30 Avtomobilске prevare na Hrvaškem | Car Insurance Fraud in Croatia

Miloš Ivančević, Sava osiguranje, d. d. – Podružnica Hrvatska

11:00 Prevare avtomobilskih servisov 2.0 | Repair Shop Insurance Fraud 2.0

Kristijan Oslić, Croatia osiguranje d. d., Hrvatska

11:30 Odmor | Break

Petek, 5. december 2025 | Friday, 5th December 2025

12.15 Ko fotografije lažejo: Pregled konkretnih primerov vizualnih prevar | When Photos Lie: A Review of Real Cases of Visual Fraud

Darko Butko, Zavarovalnica Sava, d. d.

12:45 Vpliv umetne inteligence na škodni postopek | The Impact of Artificial Intelligence on the Claims Process

Klemen Starič, Merkur zavarovalnica, d. d.

13:15 Zaključek konference | Closing of the Conference

Več informacij o dogodku najdete [tukaj](#). | More info [here](#).

Dogodek odpira vrata v svet najnovejših raziskav, inovacij ter strategij za obvladovanje zavarovalniških prevar. Konferenca bo osvetlila najnovejše trende, analize primerov in učinkovite pristope k preprečevanju in odkrivanju zavarovalniških prevar. Namenjena je zavarovalniškim in pravnim strokovnjakom, policijskim in pravosodnim organom, izvedencem, detektivom in preiskovalcem ter strokovnjakom s področja tehnologij in podatkovne analitike.

The event opens the door to the world of the latest research, innovations and strategies for managing insurance fraud. The conference will highlight the latest trends, case studies and effective approaches to the prevention and detection of insurance fraud. It is aimed at insurance and legal professionals, law enforcement authorities, experts, detectives and investigators, as well as technology and data analytics specialists.

ČLANI ORGANIZACIJSKEGA ODBORA ZA PRIPRAVO KONFERENCE | CONFERENCE ORGANIZING COMMITTEE

- Klemen Radetič, Zavarovalnica Triglav, d. d.
(predsednik | President)
- Darko Butko, Zavarovalnica Sava, d. d.
- Aleš Požar, Generali zavarovalnica, d. d.
- Stjenka Vuga, Slovensko zavarovalno združenje, GIZ
(Slovenian Insurance Association)